

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT



1000 BRUSSEL
Koningsstraat 47
Tel. 02/500.21.11

22-08-1996

Aan de heer E. DI RUPO
Vice-Eerste Minister en
Minister van Economie
en Telecommunicatie
de Meeûssquare 23

1000 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

28.095/11/PD
JJP/MM

Bijlagen

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 27 juni 1996 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht tegen Belgacom onderzocht omwille van volgende feiten:

- Het toesturen van in het Frans gestelde publiciteit voor de "Axis Calling Card" aan een Duitstalige inwoner van het Duitse taalgebied.
- Op het nummer 0800-12313 van de klantendienst van Axis kon men geen informatie in het Duits geven aan een Duitstalige inwoner van het Duitse taalgebied.

Overeenkomstig artikel 41 § 1 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruiken de centrale diensten, zoals Belgacom-Axis, voor hun betrekkingen met particulieren, die van de drie talen (N,F,D) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Wanneer de diensten de taal van de particulier niet kennen dan geldt het vermoeden juris tantum dat de taal van de woonplaats van de particulier ook zijn taal is.

Voor een inwoner van het Duitse taalgebied is dit het Duits.

De VCT oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij verzoekt u haar mede te delen welk gevolg aan dit advies zal worden gegeven.

2.

Een afschrift van dit advies wordt aan de heer Johan VANDE LANOTTE, Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken, aan de heer J. GOOSSENS, gedelegeerd-bestuurder van Belgacom, en aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS