



Aan de heer E. DI RUPO
Vice-Eerste Minister,
minister van Economie en
Telecommunicatie

de Meeûssquare 23

1000

BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

28.116/II/PN
RD/AMC/YS

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 26 september 1996 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die werd ingediend tegen de klantendienst van de NV Belgacom wegens het toesturen aan een Nederlandstalige inwoner van Brussel van een Nederlandstalige brief waarop het adres van belanghebbende in het Frans stond vermeld.

Uit het bij de klacht gevoegd stuk blijkt dat het feit juist is.

Het versturen van een brief aan een abonnee wordt door de VCT als een betrekking met een particulier beschouwd.

Aangezien de klantendienst van Belgacom NV te Brussel diensten over heel het land aanbiedt dient deze als een centrale dienst beschouwd te worden.

Volgens artikel 41, § 1 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in betuurszaken maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de klager een in het Nederlands gestelde brief ontving diende bijgevolg ook het adres in het Nederlands gesteld te zijn.

Artikel 36 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt in zijn § 1 : "De autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50 % bedraagt, zijn onderworpen aan de bepalingen van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken" (cfr. adviezen nr. 27.043 van 13 juli 1995 en nr. 27.148 van 14 maart 1996). Belgacom NV blijft derhalve in zijn nieuwe juridische vorm onderworpen aan de taalwetgeving in bestuurszaken.

Derhalve oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager, aan de gedelegeerd bestuurder van Belgacom NV gestuurd en aan de heer J. VANDE LANOTTE, Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS