

VASTE COMMISSIE VOOR TAALTOEZICHTVerenigde vergadering van de AfdelingenZitting van 9 november 1995

Aanwezig: Mevr. A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS, Voorzitter

Nederlandse afdeling: de heer CROISIAU, ondervoorzitter  
de heer BOES, vast lid  
mevr. CLAES, plaatsvervangend lid.

Franse afdeling : de heer JACOBS, ondervoorzitter  
de heer BERTOUILLE, LURQUIN en  
MOORAT, vaste leden

Secretarissen : de heer BUSINE, bestuursdirecteur  
de heer VAN SANTEN, bestuursdirecteur  
tweetalig adjunct.

27.110/I/P  
RC/MM

De minister van Sociale Zaken heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) om advies gevraagd i.v.m. een ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de taalkaders van de Rijksdienst van Jaarlijkse Vakantie (R.J.V.).

Op grond van de artikelen 60, § 1, en 61, §§ 2 en 5, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) hebben de verenigde afdelingen van de VCT dat ontwerp ter zittingen van 29 juni 1995, 5 en 26 oktober 1995 en 9 november 1995 onderzocht en, tijdens die laatste zitting, met eenparigheid van stemmen het volgende advies uitgebracht.

\*

\*

\*

De voorgestelde aanpassing van de taalkaders vloeit voort uit het ontwerp tot wijziging van de personeelsformatie. De minister stelt voor de taalkaders als volgt aan te passen:

Trappen	F. kader	N. kader	Twt. F.	Twt. N.
1	2	2	1	1
2	2	2		
3	8	9		
4	6	7		
5	13	15		
6	40	49		
7	49	61		
8	9	11		

### Uitdovingskader

TRAPPEN	F. kader	N. kader
7	11	13

De syndicale organisaties werden geraadpleegd.

\*

\* \*

### I. Directiebetrekkingen

De VCT adviseert gunstig over de voorgestelde verdeling, die strookt met het voorschrift van artikel 43, § 3, SWT, zowel wat de numerieke gelijkheid als wat het aantal tweetalige betrekkingen betreft.

### II. Betrekkingen trappen 3 tot 8

De cijfergegevens werden door de minister en de administratie meegedeeld in het basisdossier en werden met extra elementen aangevuld op 22 juni 1995, 28 juli 1995, 26 september 1995 en 3 en 13 oktober 1995. Verder werd er, ter zitting van 5 oktober 1995, ter zake uitleg verschaft door ambtenaren van de RJV.

De bij de RJV aangesloten werknemers voor het vakantiejaar 1995 zijn onderverdeeld in 556.051 Nederlandstaligen, 307.658 Franstaligen en 4.725 Duitstaligen. De betalingen van de RJV blijken voor 90% automatisch te gebeuren. Het werkvolume van de Dienst werknemersrekeningen vloeit voort uit het aantal "blokkerende anomalieën".

3.

Blokkerende anomalieën: N. afdeling: 75.922 (58%)  
F. afdeling: 54.234 (42%)

De telefonische vragen om inlichtingen worden naar de N. of F. afdelingen doorverbonden en automatisch verrekend; er werden 21.359 N. oproepen en 21.485 F. oproepen geregistreerd. Zo nodig verbindt de klantendienst de oproepen door naar de Dienst werknemersrekeningen of de Dienst speciale dossiers.

Dezelfde procedure wordt toegepast op de briefwisseling (3.998 N. brieven en 3.276 F) die aan de voornoemde diensten wordt bezorgd opdat de aangeslotenen grondiger worden ingelicht.

Het werk van de Dienst Repertorium (10 ambtenaren) in het Stelsel en van de Dienst Aanvaarding (17 ambtenaren) bij de RJV gebeurt op grond van automatische procedures steunend op cijfergegevens.

Wat de Dienst Speciale Dossiers betreft, komt de verdeling van het werkvolume neer op 26.880 N en 24.158 F inhoudingen op lonen. Dit stemt overeen met 52,5% N - 47,5% F.

Uit de meegedeelde gegevens kon het belang worden afgeleid dat iedere dienst binnen de Rijksdienst vertegenwoordigt.

Voor de 3 operationele diensten heeft de RJV specifieke verhoudingen toegepast m.b.t. de uitvoeringsdiensten (zegge, voor 132 betrekkingen, een gemiddelde van 58% N - 42% F voor de Dienst Werknemersrekeningen, 50% N - 50% F voor de Dienst Aanvaarding en 52,5% N - 47,5% F voor de Dienst Speciale Dossiers). De VCT is van oordeel dat de ambtenaren van de Dienst Repertorium (10 ambtenaren) en van de Dienst Aanvaarding (17 ambtenaren) waarvan het werk op automatische procedures steunt, op dezelfde manier moeten worden verdeeld als die van de Dienst werknemersrekeningen.

Wat, anderdeels, de cijfergegevens betreffende de Duitstaligen dossiers betreft (1%), is de VCT van oordeel dat deze dossiers zowel door N. als door F. ambtenaren moeten worden behandeld.

De ambtenaren van beide nationale taalgroepen zijn immers in gelijke mate geroepen tot het behandelen van dossiers die niet in het N. of in het F. taalgebied gelokaliseerd of lokaliseerbaar zijn.

De VCT meent dan ook dat er een correctie moet worden aangebracht: binnen de Dienst Produktie moeten de betrekkingen i.v.m. de werknemersrekeningen naar rata van 41,5% F - 58,5% N worden verdeeld, de betrekkingen van de Dienst Aanvaarding naar rata van 41,5% F - 58,5% N en de betrekkingen van de Dienst Speciale Dossiers naar rata van 47% F - 53% N.

Bijlage van het advies 27.110/I/P van 9 november 1995 betreffende de taalkaders van de RJV (trappen 3 tot 8).

(Projectie van het aantal betrekkingen in functie van de huidige bezetting).

Paramameters en wegingen

%

Wegingen

Diensten	Aantal betrek- kingen	F	N	F	N
<u>Productie</u> Werknemersreke- ningen (aanvragers)	65	41,5	58,5	2.697,5	3.802,5
Aanvaarding	16	41,5	58,5	664	936
Speciale dos- siers (schuldvorde- ringen)	36	47	53	1.692	1.908
<u>Kliënteel</u>	46	47,5	52,5	2.185	2.415
<u>Stelsel</u> Repertorium	10	41,5	58,5	415	585
Inspectie	5	50	50	250	250
<u>Ondersteunende</u> <u>diensten</u> (informatika, algemene re- sources technische dienst	84	44,4	55,6	3.729,5	4.670,5
Studie- en con- ceptietaken	37	50	50	1.850	1.850
Totaal		45,1	54,9	13.483	16.417