

**Société Intermosane**  
t.a.v. de heer **J.M. Raxhon**  
Voorzitter van de Directieraad

Pont de Sombreville, 2  
4800 **Verviers**

**35.168/II/PN**  
AMC

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 10 juni 2004, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen uw maatschappij omwille van het feit dat het gemeentebestuur van Voeren, op 18 juni 2003, een eentalig Franse folder heeft toegestuurd gekregen van uw maatschappij. Met uitzondering van het adres van het gemeentebestuur was de omslag in het Frans gesteld. Volgens de klager spreekt het personeel van Intermosane geen Nederlands aan de telefoon en beschikken de buitendiensten evenmin over Nederlandssprekend personeel.

De klager voegde bij zijn verzoek, tot staving van dit laatste, een afschrift van de voornoemde folder en van de omslag.

Bij brieven van 1 oktober 2003 en 3 februari 2004 vroeg de VCT uw standpunt terzake te willen meedelen, tot op heden zonder gevolg. De VCT gaat er dan ook van uit dat de klacht met de waarheid strookt.

De intercommunale Intermosane is een gewestelijke dienst waarvan de werkkring gemeenten uit verschillende taalgebieden, behalve Brussel-Hoofdstad, bestrijkt en waarvan de zetel niet gevestigd is in een gemeente uit het Duitse taalgebied, als bedoeld door artikel 36, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 34, § 1, van de SWT, waarnaar door artikel 36 van dezelfde wetten wordt verwezen, bepaalt dat de voornoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met de plaatselijke diensten uit zijn ambtsgebied dezer binnendiensttaal gebruikt. In hun betrekkingen met een particulier gebruiken deze diensten de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Artikel 12, lid 3, van de SWT, bepaalt dat de diensten in de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren wenden in die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Met toepassing van die bepalingen diende de folder, bestemd voor het gemeentebestuur van Voeren, Nederlandstalig te zijn en verstuurd te worden in een Nederlandstalige omslag.

De VCT acht de klacht op dit punt ontvankelijk en gegrond.

Wat het taalgebruik met particulieren betreft wijst de VCT erop dat het personeel van de maatschappij, de Nederlandstalige klanten uit Voeren in het Nederlands dient te woord te staan, zowel aan de telefoon als bij het uitvoeren van werken in de buitendiensten.

In de mate dat dit niet het geval is acht de VCT de klacht op dit punt eveneens ontvankelijk en gegrond.

De VCT vraagt u, binnen drie maanden, haar het gevolg mede te delen dat u aan dit advies zal geven.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS