



Verenigde Afdelingen

Advies nr. 58.020 van 3 april 2026

Dossier: VCT/58.020/II/PN

Nationale Loterij: Franstalige benaming op scherm van gsm

1. Voorwerp van klacht

De klacht heeft betrekking op volgende vermeende schending van de bestuurstaalwetgeving: de benaming van de Nationale Loterij verscheen in het Frans op het scherm van de klager gsm toen hij belde naar het Nederlandstalig contactnummer van de Nationale Loterij.

2 Procedure

De klacht werd conform artikel 11, eerste lid, van het koninklijk besluit van 11 maart 2018 tot regeling van de rechtstoestand van de voorzitter en van de leden van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht en tot regeling van haar werking (KB Werking VCT) bij de VCT aanhangig gemaakt door middel van een ondertekend verzoekschrift, dat op 21 januari 2026 bij wege van elektronische post aan de voorzitter van de VCT werd verstuurd.

De voorzitter van de Commissie heeft met toepassing van artikel 61, §§ 3 en 4, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) bij wege van een schrijven van 28 januari 2028 het standpunt van de Nationale Loterij over betrokken klacht verzocht en gevraagd alle informatie aan hem te bezorgen die nodig is om het onderzoek van dit dossier te kunnen voeren.

De Nationale Loterij heeft haar standpunt over betrokken klacht aan de voorzitter van de Commissie meegedeeld bij wege van een schrijven van 16 februari 2026.

De klacht werd onderzocht door de VCT in haar zitting van 3 april 2026 conform de artikelen 60, § 1 en 61, §§ 1, 4 en 5 Bestuurstaalwet en de artikelen 4 en 5 KB Werking VCT.

Het advies werd met éénparigheid van stemmen gegeven conform de artikelen 7 en 8 KB Werking VCT.

Dit advies werd opgesteld in het Nederlands en in het Frans. Beide teksten zijn rechtsgeldig.

3 Standpunt van Nationale Loterij (schrijven d.d. 16 februari 2026)

“Ik wens u te verzekeren dat de Nationale Loterij bijzonder veel belang heft aan de naleving van de wetgeving inzake het gebruik van de talen in bestuurszaken, zoals voorzien in de gecoördineerde wetten van 18 juli 1966.

Om de door de indiener van de klacht beschreven situatie volledig te begrijpen, hebben mijn diensten herhaaldelijk testen uitgevoerd door het aan het publiek gecommuniceerde contactnummer te bellen.

Tijdens deze tests hebben zij vastgesteld dat de benaming van de Nationale Loterij niet op het scherm van hun gsmtoestel verscheen. Deze weergave is dus niet het gevolg van een handeling van de Nationale Loterij, maar wel van de configuratie van het toestel dat door de beller wordt gebruikt. Deze weergave kan onder meer het gevolg zijn van:

- een interne instelling van de telefoon,
- een eigen contactendatabase van het toestel,
- of een externe dienst voor nummerherkenning.

In deze omstandigheden kan de Nationale Loterij niet verantwoordelijk worden gehouden voor een eventuele taalfout verbonden aan de weergave van haar naam bij het bellen door de indiener van de klacht, aangezien zij geen enkel controle heeft over de parameters, instellingen of identificatiesystemen die in het betreffende toestel geïntegreerd zijn.

Mocht onze interpretatie van de klacht toch onjuist zijn of mochten bijkomende gegevens nodig zijn om de situatie verder en nauwkeuriger te onderzoeken, dan blijf ik volledig tot uw beschikking, evenals tot die van de indiener van de klacht.”

4 Advies van de Verenigde Afdelingen: bevoegdheid

Op grond van artikel 60, § 1 Bestuurstaalwet heeft de VCT als opdracht toe te zien op de naleving van de Bestuurstaalwet.

De gehanteerde taal op het scherm van de gsm van de klager was niet het gevolg van de handeling van de Nationale Loterij. Het was het gevolg van de configuratie van het toestel gebruikt door de klager, wat niet geregeld wordt door de Bestuurstaalwet.

De VCT is derhalve niet bevoegd om een advies te verlenen over de ingediende klacht.

5 Kennisgeving

Dit advies wordt ter kennis gebracht aan de Nationale Loterij conform artikel 11, vierde lid KB Werking VCT.

Dit advies wordt eveneens ter kennis gebracht aan de klager conform artikel 11, vierde lid KB Werking VCT.

*

* *

ADVIES

De VCT is niet bevoegd om een advies te verlenen over de klacht ingediend omwille van het feit dat de Franstalige benaming van de Nationale Loterij verscheen op het scherm van de gsm van de klager toen hij belde naar het Nederlandstalige contactnummer van de Nationale Loterij.

Dit advies werd uitgebracht te Brussel op 3 april 2026 door de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht.

S. VANEYCKEN
voorzitter