



Artikel 11 § 1 van de S.W.T. bepaalt : "De plaatselijke diensten, die gevestigd zijn in het Nederlandse of het Franse taalgebied stellen de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van hun gebied".

Artikel 12, eerste lid van de S.W.T. bepaalt : "Iedere plaatselijke dienst, die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, gebruikt uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Op grond van voormelde bepalingen moet het douaneagentschap van de N.M.B.S. te Zaventem, een plaatselijke dienst uit het Nederlandse taalgebied, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in het Nederlands stellen.

Aan een particulier uit een ander taalgebied die zich in het Frans tot het douaneagentschap heeft gewend mag deze dienst (er bestaat geen verplichting) in die taal antwoorden.

Ik veroorloof mij op grond van artikel 61, § 3, tweede lid, U te verzoeken de V.C.T. binnen de twee maand mede te delen welk gevolg U aan haar opmerking zult gegeven hebben.

Een afschrift van deze brief zal aan de klager gezonden worden.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,



[Redacted signature area]