



15 -04- 1981

•  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
•

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 12.199/II/P

[REDACTED]

[REDACTED]

In haar vergadering van 12 februari 1981 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht tegen de Regie der Posterijen wegens het niet te woord staan in het Nederlands van een postgebruiker in het postkantoor te Komen.

De klager verklaarde dat hij zich op 25 augustus 1980 in het Nederlands richtte tot de loketbeambte van loket 2. Deze vroeg de betrokkene of hij Frans wilde spreken. Klager voldeed aan dit verzoek om moeilijkheden te vermijden.

De Minister van P.T.T. verstreekte de volgende inlichtingen :

"Het beambtenpersoneel met als aanhechtingskantoor Komen, heeft voldaan aan het taalexamen voorgeschreven bij artikel 15, § 2 - 5e der S.W.T. Bovendien worden zij bij ziekte of verlof normaal vervangen door personeelsleden die eveneens tweetalig zijn. Tijdens de week van 25 augustus moest evenwel, bij gebrek aan tweetalige vervangers, een beroep gedaan worden op een ééntalige beambte om dienst te doen aan één van de drie loketten. In dergelijke zeer uitzonderlijke

gevallen worden de vervangers er op gewezen dat zij, om elk taal-incident te vermijden, beroep moeten doen op een tweetalige collega telkens een postgebruiker zich in het Nederlands tot hen wendt. Volgens de verklaringen van de betrokken beambte heeft hij die onderrichtingen niet opgevolgd en aan klager gevraagd of hij Frans kende, omdat deze in die taal een gesprek voerde met een andere postgebruiker. Tevens gaf klager aan de vraag zonder opmerkingen gevolg. Ten einde in de toekomst onderhavige klachten te vermijden werd de postontvanger erom verzocht, voor zover hij, bij gebrek aan tweetalige vervangers, nog ééntalige personeelsleden zou moeten tewerkstellen aan de loketten, deze te wijzen op hun verplichting de voornoemde richtlijnen in verband met het taalgebruik onmiddellijk en strikt toe te passen en zich te onthouden bijkomende vragen aan de postgebruikers te stellen."

Overeenkomstig artikel 15, § 2, 5de lid der S.W.T. mocht de ééntalige beambte geen loket bedienen.

De V.C.T. oordeelde derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond, doch dat haar voorwerp is achterhaald.

Een afschrift van deze brief wordt aan de klager gestuurd.

