

15 -07- 1981



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 12.327/II/P
13.001/II/P

Betreft: Klacht tegen de Dienst Kijk- en Luistergeld te Brussel,
wegens het zenden van een Franstalig betalingsformulier
aan een Nederlandstalige uit de Voerstreek.

[REDACTED]

Ik heb de eer U mee te delen dat de Vaste Commissie
voor Taaltoezicht in haar vergadering van 26 maart 1981 een
onderzoek gewijd heeft aan deze klacht.

De Dienst Kijk- en Luistergeld van de R.T.T. gevestigd
te Brussel is een dienst, waarvan de werkkring het ganse land
bestrijkt (zie advies 12.068/II/N).

Het zenden van een betalingsformulier is een betrekking
met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 der S.W.T. gebruiken
de centrale- en uitvoeringsdiensten voor hun betrekkingen
met de particulieren die van de drie talen waarvan de betrokkenen
zich hebben bediend.

.../...

Uit het ingestelde onderzoek blijkt dat de inschrijving meer dan 5 jaar geleden gebeurde. In welke taal dit geschiedde kon niet meer achterhaald worden.

Op 8 januari 1981 werd het nodige gedaan opdat de klager zijn betalingsformulier in het Nederlands zou ontvangen. Voordien had de klager nooit op uitdrukkelijke wijze zijn taalkeuze kenbaar gemaakt.

Immers bij brief van 30 januari 1981 van de betrokken dienst, worden de resultaten van het onderzoek bevestigd, vooral wat de taalkauze van de klager betreft. Gezien de klager thans zijn taalwensen op uitdrukkelijke wijze heeft kenbaar gemaakt, zullen de Franstalige betalingsuitnodigingen vervangen worden door Nederlandstalige.

Alzo komt thans de betrokken dienst tegenmoet aan de bepalingen van artikel 41, § 1 der S.W.T.

De gegrondheid van de klacht kon derhalve niet nagegaan worden, gezien het tijdsverloop van de inschrijving tot nu en de klager maar onlangs zijn taalwensen heeft kenbaar gemaakt.

Een afschrift van deze brief zal aan de Dienst Kijk- en Luistergeld gezonden worden.

