



02 -05- 1983

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 13.076/II/P/F
[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van [REDACTED] kennis genomen van een klacht tegen het douaneagentschap N.M.B.S. van de luchthaven Brussel-Nationaal, omwille van het feit dat het eentalig Nederlandse formulieren "Bericht van aankomst - vraag om inlichtingen" (model 14, 1520 - C.604/b), aan een bedrijf gevestigd in het Franse taalgebied, heeft toegezonden.

De V.C.T. wenst er U op te wijzen dat zij voor een gelijklopende klacht nr. 12.272/II/P op 10 februari 1983 als volgt geadviseerd heeft :

Artikel 1.- Het N.M.B.S. douaneagentschap van de luchthaven Brussel-Nationaal is een plaatselijke dienst van het Nederlandse taalgebied.

Artikel 2.- Bij toepassing van artikel 10 van de S.W.T. zal hij in zijn binnendiensten enkel het Nederlands gebruiken, in zijn betrekkingen met de diensten waaronder hij ressorteert, alsook in zijn betrekkingen met de andere diensten van hetzelfde taalgebied en van Brussel-Hoofdstad.

../. ..

Artikel 3.- Gezien zijn lokalisatie in een luchthaven met nationale en internationale bestemming en omwille van het publiek dat hij moet bedienen, moet deze dienst zo georganiseerd worden dat het publiek zonder enige moeite kan te woord gestaan worden in een andere landstaal. Daarom zal de overheid van bepaalde personeelsleden die omgang hebben met het publiek een bijzondere taalkennis kunnen eisen die inherent is aan de functie die ze moeten vervullen.

Artikel 4.- Wegens het commerciële karakter van zijn werkzaamheden zal de dienst gebruik kunnen maken van tweetalige Nederlands-Franse formulieren, wanneer hij zich richt tot particulieren die gevestigd zijn buiten het homogeen Nederlands taalgebied."

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht bevestigt het hiervoor aangehaalde advies en acht derhalve de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies zal naar de klager gezonden worden alsook naar de Minister van Verkeerswezen en naar de Directeur-generaal van de N.M.B.S. met het verzoek de V.C.T. op de hoogte te brengen van het gevolg dat zij aan dit advies zullen geven.

Hoogachtend,

De Voorzitter, 



