

17-07-1984



[REDACTED]
[REDACTED] n
[REDACTED]
[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 15.175/II/P/D

BETREFT

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 5 januari 1981 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) uitspraak gedaan over de klacht tegen de Nationale Kinderbijslagkas der Gebouwen en Openbare Werken, betreffende het opsturen van Franstalige formulieren en documenten terwijl de betrokkene Duitstalig is.

De klager, de heer Arimont, wonende in de Feldstrasse te Herbesthal-Lontzen, heeft de formulieren P12 en 9P9 in het Frans ontvangen, hoewel hij de betrokken Kas ervan op de hoogte had gebracht dat hij Duitstalig is.

De klager voegde er nog aan toe dat het geld waarop hij recht had niet uitbetaald werd door de Kas omdat hij de betwiste formulieren niet teruggestuurd had naar de Kas. Dit laatste wordt weerlegd door de heer [REDACTED]

./.

Uit het onderzoek blijkt dat de Kas bij het samenstellen van haar mecanografische kaartensysteem het maximum aan inlichtingen heeft opgenomen teneinde de toepassing van de taalreglementering mogelijk te maken.

De Kas verklaart aan de V.C.T. dat er bij de behandeling van de formulieren betreffende de Duitstaligen waarvoor de personeelsleden een manuele keuze moeten maken, vergissingen kunnen gebeuren zoals in het geval van de heer [REDACTED]. Een ambtenaar van de verzending heeft inderdaad een etiket "D" (Duits) op een Frans-talig formulier gekleefd.

Op de vragen van de V.C.T. in verband met het geval van de heer [REDACTED] geeft de Kas de volgende antwoorden :

- 1) Het is juist dat de heer [REDACTED] ons gesignaleerd heeft dat hij Duitstalig is.
- 2) De formulieren werden inderdaad in het Frans verstuurd, maar dit gebeurde uitzonderlijk als gevolg van een verkeerde handeling.
- 3) De betaling van de toelagen voor de maand juni 1983 werd vertraagd omdat we de formulieren P12 en 9P9 niet ontvangen hadden, steeds als gevolg van de hierboven vermelde verkeerde handeling.

De klacht wordt bijgevolg ontvankelijk en gegrond verklaard aangezien de V.Z.W. in kwestie die volgens artikel 1, § 1, 2e onder de toepassing valt van de samengeschakelde taalwetten, als centrale kas waarvan de zetel te Brussel is gevestigd, zich moest voegen naar de voorschriften van artikel 41, § 1, namelijk het gebruik in haar betrekkingen met de particulieren van die van de drie talen waarvan deze particulieren zich hebben bediend in dit geval het Duits.

Er moet opgemerkt worden dat de klacht gegrond is, ook al als ze het gevolg van een materiële vergissing. Bovendien heeft de klager ons nadien nog veelvuldige vertragingen gesignaleerd in de betaling en het toekennen van de bijslag.

De V.C.T. dringt erop aan dat de vergissing zo vlug mogelijk zou worden rechtgezet, opdat de betalingen normaal zouden kunnen verlopen.

Er wordt een kopie van dit advies naar de gewraakte Kas, alsook naar de klager gestuurd.

Hoogachtend,



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]