



16 -05- 1984

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 15.310/II/P/N

BETREFT

Geachte Heer,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van 29 maart 1984 kennis genomen van een klacht tegen "Gaselwest" s.v.o., omdat deze firma eentalige zelfklevers ("Gaselwest : à partir de ...") toestuurt aan haar Nederlandstalige klanten, met het verzoek deze zelfklevers op de electriciteits- en gasmeters te kleven.

De V.C.T. stelt vast dat deze "Intercommunale maatschappij voor Gas en Electriciteit van het Westen s.v.o." een intercommunale vereniging is, beheerst door de wet van 1 maart 1922 betreffende de vereniging van gemeenten tot algemeen nut, die met een taak belast is die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en dat het een dienst is in de zin van artikel 1, § 1, 2e van de bij K.B. van 18 juli 1966 samengeschakelde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.). Vermits zij haar exploitatiezetel te Kortrijk heeft en haar werkkring zowel eentalig Nederlandse- als eentalig Franse-, én taalgrensgemeenten omvat, waaronder Ellezelles (F), Frasnes-Lez-Avaing (F), Mont-de-l'Enclus (F), Komen (FN), Mesen (NF), Ronse (NF), Spiere-Helkijn (NF), is "Gaselwest" een dienst in de zin van artikel 36, § 1 der S.W.T.

X

../. ..

X

X

Het zenden van een klever waarop vermeld staat dat de klant vanaf een bepaalde datum "Gaselwest" op een bepaald telefoonnummer kan bereiken, en waarbij gevraagd wordt deze zelfklever op bepaalde toestellen te kleven, vormt een betrekking met een particulier in de zin van artikel 36, § 1, lid 6 der S.W.T., dat i.c. verwijst naar artikel 34, § 1, lid 5 der S.W.T.

De V.C.T. vestigt er Uw aandacht op dat volgens dit artikel "Gaselwest" in zijn betrekkingen met een particulier de taal dient te gebruiken die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier. Deze klever moet derhalve uitsluitend in het Nederlands verzonden worden aan de inwoners van een gemeente uit het homogeen Nederlandse taalgebied (artikel 12, 1e S.W.T.);

- in het Frans aan de inwoners van een gemeente uit het homogeen Franse taalgebied (artikel 12, 1e S.W.T.);

- in het Nederlands aan de Nederlandstalige inwoners van de taalgrensgemeenten (artikel 12, 3e S.W.T.);

- in het Frans¹ aan de Franstalige inwoners van de taalgrensgemeenten (artikel 12, 3e S.W.T.).

X

X

X

Vermits de klanten bij hun aansluiting hun taalkeuze bekend maken, is de V.C.T. van oordeel dat "Gaselwest" niet kan inroepen dat zij de taal van de klanten in de taalgrensgemeenten niet zou kennen.

De V.C.T. oordeelt om de hier bovenvernoemde redenen dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Bij verwijzing naar artikel 63, §§ 3 en 4 van de S.W.T. wordt U verzocht de V.C.T. binnen de 30 dagen mede te delen welk gevolg U aan dit advies zal verstrekken.

3.

Dit advies wordt aan de klager toegezonden.

Hoogachtend,

De Voorzitter

