



[REDACTED]

1040

BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 16.007/II/P/N

BETREFT

[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van 23 februari 1984 een klacht tegen de R.T.T., dienst storingen te Brussel, onderzocht wegens :

- a) het zenden van een nederlands-  
onkundige hersteller naar een Nederlands-  
talige abonnee te Elsene;
- b) de weigering vanwege deze Franstalige hersteller om met de abonnee Nederlands te spreken;
- c) het achterlaten van een ééntalig Franse verwittigingskaart door hersteller nr. 2699 met het verzoek aan de abonnee contact op te nemen met de R.T.T., Commerciëel Centrum nr. 23 te 1180 Brussel om een nieuwe afspraak te maken.

Zij stelt vast dat de dienst storingen (987), evenals het Commerciëel Centrum nr. 3 van de R.T.T., een dienst is in de zin van artikel 35, § 1 van de S.W.T. en dezelfde taalregeling heeft als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

..//..

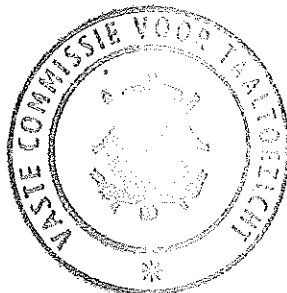
Overeenkomstig artikel 19 van de S.W.T. diende de R.T.T., dienst storings, in haar betrekkingen met de Nederlandstalige abonnee het Nederlands te gebruiken. Zowel het zenden van een hersteller die weigerde de abonnee te begrijpen of Nederlands met hem te spreken, evenals het feit dat de hersteller nr. 2699 een eentalig Franse verwittigingskaart achterliet voor een als Nederlandstalig gekende abonnee, vormen overtredingen t.a.v. artikel 19 der S.W.T.

De V.C.T. vestigt er Uw aandacht op dat volgens haar vaste jurisprudentie (zie o.a. adviezen nrs. 3825 van 6/6/74, nr. 3933 van 27/2/75, nr. 11.021 van 17/7/81 e.a.)beambten van zo'n diensten te Brussel de taal van de abonnee dienen te gebruiken en dat zij eentalig in diens taal gestelde verwittigingskaarten achter moeten laten. Zo de taal van de abonnee niet gekend is moeten zij zowel een eentalig Franse als een eentalig Nederlandse kaart achterlaten.

De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Dit advies wordt aan de klager toegezonden, evenals aan de Staatssecretaris van P.T.T.

Met de meeste hoogachting,



[Redacted signature and name block]