

31-01-1985



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 16.188/II/P/N

[REDACTED]

Geachte Heer,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht heeft in haar verenigde vergadering van 3 januari 1985 een onderzoek gewijd aan uw klacht betreffende het feit dat u op 2 augustus 1984 in het postkantoor, Kortenberglaan te 1040 Brussel, uitsluitend in het Frans werd te woord gestaan door de loketbediende.

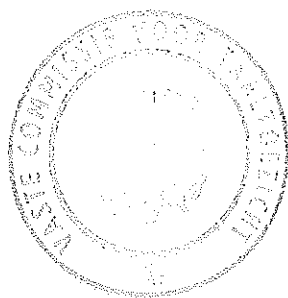
De V.C.T. stelt vast dat het postkantoor een plaatselijke dienst is in de zin van de S.W.T. Op grond van artikel 19, eerste lid, van de S.W.T., dienen de plaatselijke diensten, gevestigd in Brussel-Hoofdstad in hun betrekkingen met particulieren, de door dezen gebruikte taal aan te wenden, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Volgens het Staatssecretariaat voor P.T.T. is het in de postkantoren van Brussel-Hoofdstad de regel dat de loketbediende die taalmoeilijkheden ondervindt in zijn betrekkingen met particulieren, een beroep doet op een collega van de andere taalrol of op een tweetalige. Geen van de loketbedienden herinnert zich op 2 augustus 1984 taalmoeilijkheden te hebben gehad met een bezoeker. De feiten kunnen niet verder worden onderzocht.

../..

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht oordeelt dat de klacht ontvankelijk is, doch dat ze in de onmogelijkheid is de gegrondheid ervan te onderzoeken.

Hoogachtend,



De Voorzitter

