



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 16.208/II/P/N

Geachte Heer,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, verenigde afdelingen, heeft in haar vergadering van 25 april 1985, een onderzoek gewijd aan uw klacht van 9 september 1984, wegens het feit dat U in het postkantoor aan de Waterlooose steenweg 550 te Elsene, in het Frans werd te woord gestaan en dat de bediende een Frans formulier invulde.

De V.C.T. stelt vast dat het postkantoor een plaatselijke dienst is in de zin van de bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 samengesochakelde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.).

Op grond van artikel 18 van de S.W.T. dienen de plaatselijke diensten, gevestigd in Brussel-Hoofdstad, hun berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, te stellen in het Nederlands en in het Frans. En, overeenkomstig artikel 19 van de S.W.T., gebruikt deze dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

./.

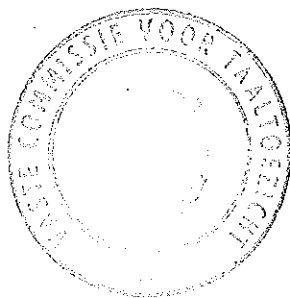
Uit inlichtingen, ingewonnen bij de Staatssecretaris voor P.T.T., blijkt dat het in de postkantoren van Brussel-Hoofdstad een algemene regel is dat de eentalige bediende, ingeval van taalmoeilijkheden, beroep doet op een collega van de andere taalrol, op een tweetalige collega of op de postontvanger die de tweede taal machtig is.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht oordeelt dat uw klacht ontvankelijk is en gegrond wat betreft het contact met de loketbediende, die, overeenkomstig de taalwetgeving, tweetalig dient te zijn.

Inzake het formulier dat door dezelfde beambte zou zijn ingevuld, is de V.C.T., bij gebrek aan bewijzen, in de onmogelijkheid de gegrondheid ervan te onderzoeken.

Een afschrift van deze brief wordt gestuurd aan Mevrouw de Staatssecretaris voor P.T.T.

Hoogachtend,



DE VOORZITTER,

