



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 17.039/II/P/N

[REDACTED]

[REDACTED]

Ter zitting van 2 mei 1985 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 5 februari 1985 tegen de Rijksdienst voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering - Dienst Bijdragen voor Gepensioneerden wegens het sturen van een Franstalig document aan een Nederlandstalige die haar pensioenaanvraag in het Nederlands deed.

Uit de inlichtingen is gebleken dat de Maatschappij voor Mekanografie, die beschikt over de databank van de gepensioneerden, de omstreden brief heeft verzonden. De selectie gebeurt automatisch waarbij de computer de taalcode uitleest. Aangezien de Nationale Kas voor Bediendenpensioenen aan het R.I.Z.I.V. voor Mevr. [REDACTED] de taalcode Frans heeft meegedeeld, ontving zij derhalve een Franstalige brief.

./.

Voor zijn betrekkingen met particulieren moet het R.I.Z.I.V., overeenkomstig artikel 41 § 1 der S.W.T. die van de drie talen gebruiken waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond in de mate dat een verkeerde inlichting werd doorgegeven aan het R.I.Z.I.V.

De V.C.T. verzoekt de heer Minister er het R.I.Z.I.V. tevens op te wijzen dat de behandeling in binnendienst dient te geschieden overeenkomstig artikel 17 § 1 der S.W.T. en dat de taal van de aanvraag niet als criterium kan gebruikt worden bij het vaststellen van de behandelingstaal van een dossier wanneer de zaak gelocaliseerd of localiseerbaar is.

Een afschrift van deze brief wordt aan de klager gestuurd.

