

12 -12- 1985

VASTE COMMISSIE VOOR  
TAALTOEZICHT

1040 BRUSSEL  
Wetstraat 70  
Tel. 02/230 89 45



[REDACTED]

Ons kenmerk :  
17.176/II/P/N

[REDACTED]

[REDACTED]

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van 31 oktober 1985 een klacht van 23 juli 1985 behandeld tegen Brutélé s.v. wegens het feit dat personeelsleden van het Gewestelijke Bureau in de Napelsstraat 29 te 1050 Brussel weigeren Nederlandstalige kontrakten uit te reiken aan Nederlandstalige abonnees die hierom verzoeken, met het excuus dat er géén Nederlandstalige kontrakten zijn, maar dat hun facturen wel volledig in het Nederlands zullen gesteld worden.

Zij heeft kennis genomen van de door U op 18 september 1985 verstrekte informatie, waaruit o.m. blijkt dat die administratieve formulieren in het Nederlands bestaan; dat voor één zeldzaam gebruikt formulier geen Nederlandstalige versie bestond, doch dat deze ondertussen gemaakt werd en dat de bedienden instructies ontvangen hebben om de taalwetgeving te eerbiedigen.

x

x

x

./.

De V.C.T. stelt vast dat Brutélé s.v. volgens de vaste jurisprudentie van de V.C.T. (zie o.m. het V.C.T.-advies nr. 13.082/II/P van 24/9/1981) beschouwd wordt als een dienst in de zin van artikel 1, § 2 en artikel 35, § 1, b der S.W.T.

Overeenkomstig artikel 19 der S.W.T. moet Brutélé voor de betrekkingen met de particulieren de door hun gebruikte taal bezigen voor zover dit het Nederlands of het Frans is. Aan Nederlandstaligen die dit wensen moeten overeenkomstig artikel 19 der S.W.T. Nederlandstalige documenten uitgereikt worden.

De V.C.T. adviseert derhalve de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt aan de klager medegedeeld.

