

05-05-1987



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 19.009/11/PN

[REDACTED]

*Mevrouw de Staatssecretaris,*

Ter zitting van 2 april 1987 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 20 januari 1987 tegen de Regie der Posterijen (commerciële dienst) wegens het sturen van een Franstalig bericht aan de [REDACTED] die nochtans als Nederlandstalig staat ingeschreven bij het Bestuur der Postchecks.

Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat het Bestuur der Postchecks voor het versturen van deze berichten aan potentiële klanten zich heeft gebaseerd op informatie en adressen die werden voorbereid door de firma Maes (Direct Marketing). Ingevolge een vergissing van een personeelslid werd echter een Franstalig bericht aan de klager gestuurd.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 der S.W.T. maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER

[REDACTED]

