

13-10-1987



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

BETREFT

19060/11/PN

*Mevrouw de Staatssecretaris,*

*De Vaste Commissie voor Taaltoezicht ( V.C.T.) heeft, in vergadering van haar verenigde afdelingen van 24 september 1987, 3 klachten van 3 maart 1987 tegen de R.T.T. onderzocht.*

*Een eerste klacht betrof een kredietnota die uitsluitend in het Frans was opgesteld ten behoeve van een Nederlandstalige abonnee.*

*De tweede klacht werd gericht tegen de voorrang die aan het Frans gegeven wordt bij de obstructieboodschap ter gelegenheid van het draaien van een niet-bestaand nummer.*

*Vervolgens werd het Frans als voertaal van het technisch nummer 902 aangeklaagd.*

*In antwoord op onze vraag om inlichtingen antwoordde U per brief van 21 augustus 1987 dat wat de eerste klacht betreft de bewuste kredietnota inderdaad in het Frans werd opgesteld ten behoeve van een Nederlandstalige abonnee, maar dat dit te wijten was aan een samenloop van omstandigheden.*

*De V.C.T. bevindt dan ook deze klacht ontvankelijk en gegrond en neemt akte van uw antwoord dat de passende maatregelen getroffen zijn om herhaling te voorkomen.*

./. .

2.

Wat de tweede klacht betreft, antwoordde U dat bij kiezing van een niet-bestaand telefoonnummer men op een berichtenautomaat terecht komt die afwisselend in de beide talen een mededeling verstrekt. Het feit dat men de mededeling eerst in het Nederlands of het Frans hoort hangt louter van het toeval af.

De V.C.T. bevindt dan ook de tweede klacht ontvankelijk en ongegrond.

Wat de derde klacht betreft, deelde U mee dat de voertaal van het technisch nummer 902 inderdaad het Frans is. Dit nummer, net zoals het nummer 982 zijn dienstnummers gebruikt door het R.T.T.-personeel waarop zij zich voor hun werkzaamheden moeten opschakelen, maar met dit verschil dat het nummer 902 gebruikt wordt door het Franstalig personeel en het nummer 982 door het Nederlandstalig personeel.

Derhalve bevindt de V.C.T. deze derde klacht wel ontvankelijk maar ongegrond.

Een kopie van dit advies wordt aan de klager toegestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

