

27-05-1988



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

20.013/11/PN

Mijnheer de Minister,

De Verenigde afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.V.T.) heeft in zitting van 28 april 1988 de klacht onderzocht wegens het feit dat op donderdag 21 januari 1988, 2 Nederlandstalige bezoekers van het Belle-Vue Museum, Paleizenstraat 7 te Brussel bij de onthaaldienst geen voldoening kregen in hun taal bij hun verzoek om bijkomende inlichtingen. Engelstalige bezoekers werden wel te woord gestaan in hun taal.

Uit het antwoord van de Hoofdconservator blijkt dat in januari 1988, verschillende suppoosten of bewakers ziek zijn geweest, zodat het a priori mogelijk is dat op bepaalde dagen alleen Franstaligen de dienst hebben waargenomen. Deze vaststelling verontschuldigt geenszins het gedrag van één onder hen.

Het Belle-Vue Museum is een afdeling van de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis geworden.

In haar advies 10.035 van 27 april 1978 stelt de V.C.T. dat de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis uitvoeringsdiensten zijn waarvan de zetel gevestigd is in Brussel-Hoofdstad in de zin van artikel 44 van de S.W.T.

De artikelen 44 en 45 van de S.W.T. zijn derhalve van toepassing op het Belle-Vue Museum.

./..

2.

*Hieruit vloeit voort dat alle personeelsleden op een van beide taalrollen, de Nederlandse of de Franse, zijn ingeschreven (art. 44 dat naar art. 43 verwijst).*

*Bovendien dient krachtens artikel 45 de dienst zo te worden georganiseerd dat het publiek, zonder enige moeite, in het Nederlands of in het Frans kan te woord gestaan worden.*

*Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat op donderdag 21 januari 1988, waarschijnlijk alleen Franstalige ambtenaren de onthaaldienst verzekerden.*

*Derhalve kan de klacht ontvankelijk en gegrond worden beschouwd, daar aan de voorwaarde om het publiek zonder enige moeite in het Nederlands of in het Frans te woord staan niet is voldaan.*

*Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.*



DE VOORZITTER,

