

10 -11- 1988

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT

1040 BRUSSEL
Wetstraat 70
Tel. 02/230 89 45



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

20.032/11/PF

Mijnheer de Minister,

Op 13 oktober 1988 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht uitgaande van een Franstalige Voerenaar n.a.v.

1. de brief die hem op 17 februari 1988 werd toegestuurd door het exploitatiecentrum van de R.T.T. te Hasselt en die in het Frans was gesteld, maar waarvan het adres, de titels, referenties en het hoofd in het Nederlands waren gesteld en de omslag een in het Nederlands gestelde titel en zegel droeg;
2. de "mondelinge" niet-naleving der taalfaciliteiten waarop de Voerenaars recht hebben.

Uit de inlichtingen die u meegedeeld hebt, blijkt dat punt 1 van de klacht bevestigd wordt. Er was wel degelijk sprake van nalatigheid, maar ondertussen hebt u zich verontschuldigd bij de betrokkene en hebt u van de bedoelde dienst geëist dat die al de nodige maatregelen zou treffen om een herhaling van een dergelijke situatie te vermijden.

Wat punt 2 betreft, hebt u aangestipt dat er in het Frans geantwoord wordt aan de Franstalige abonnees van Voeren. Naar U zegt werden alle nummers van de bijzondere telefoondiensten van de streek van Hasselt verdeeld in een nummer voor de Nederlandstaligen en een ander voor de Franstaligen van de streek van Voeren, dit om alle misverstanden te vermijden.

.../..

Het R.T.T.-exploitatiecentrum te Hasselt is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1a van de bij K.B. van 18 juli 1966 samengevatte wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.), die in zijn betrekkingen met een particulier de taal moet gebruiken die terzake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Het eerste deel van de klacht tegen het sturen, naar een Franstalige Voerenaar, van gedeeltelijk in een andere taal gestelde documenten, is dan ook ontvankelijk en gegrond.

Het tweede deel is ook ontvankelijk en gegrond, aangezien een Franstalige Voerenaar het recht heeft in zijn taal een antwoord te krijgen bij de R.T.T. van Hasselt. Niettemin neemt de V.C.T. notitie van uw verklaringen als zou alles in het werk gesteld zijn om zulke misverstanden in de toekomst te vermijden, door een verschillend nummer te geven aan de Franstalige Voerenaars.

Dit advies wordt naar de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER

