



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
20.073/11/PF

Bijlagen

[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

Op 26 oktober 1989 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht van 21 april 1988 onderzocht die door een Franstalige inwoner van Remersdaal werd ingediend tegen de Rijkskas voor pensioenen wegens het voortdurend sturen van Nederlandstalige brieven aan Voereenaars die, volgens de klager, bij haar als Franstaligen zouden bekend staan.

Tot staving van zijn klacht, stuurt de klager een attest met bijhorende envelop die door de Rijkskas voor Pensioenen uitsluitend in het Nederlands werden gesteld.

Uit de inlichtingen die bij de Rijksdienst voor Pensioenen werden ingewonnen, blijkt dat het pensioendossier van de betrokkene door een Nederlandstalige dienst van de voormalige Rijkskas voor Werknemerspensioenen werd behandeld en dat de betalingsopdracht die naar de voormalige Rijkskas voor rust- en overlevingspensioenen werd gestuurd geen melding maakte van een taalvoorkeur.

Met toepassing van artikel 39, § 1, dat verwijst naar artikel 17, § 1, van de op 18 juli 1966 samengevatte wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gebruiken de diensten waarvan de werkring het hele land bestrijkt, voor de behandeling, in binnendienst, van een zaak die in het Nederlandse taalgebied gelocaliseerd of localiseerbaar is, de taal van dat gebied.

./..

De documenten en enveloppen die aan een particulier worden gestuurd, moeten, van hun kant, conform de rechtspraak van de V.C.T., worden beschouwd als betrekkingen met een particulier.

Conform artikel 41, § 1, van de voornoemde wetten, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Uit de elementen van het dossier is evenwel niet gebleken dat de administratie, voor het indienen van de klacht, kon weten dat zij met de betrokkene moest handelen in het Frans.

De V.C.T. heeft akte genomen van het feit dat de Rijksdienst voor Pensioenen het verzoek van de klager i.v.m. het ontvangen van Franstalige documenten heeft ingewilligd teneinde hem voortaan alle documenten die hen aanbelangen, in het Frans te sturen.

Bijgevolg acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en niet gegrond.

Dit advies worden gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

