



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 20.179/11/PN

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 2 februari 1989 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht tegen de douanediens ten Brussel wegens het sturen van een Franstalige nota aan de douanediens ten Zaventem.*

*Uit de bij de klacht gevoegde stukken blijkt dat de inspecteur-beheerder ten Brussel inderdaad een in het Frans gestelde nota (dd. 21.3.88) heeft gericht aan de ontvanger der douane ten Zaventem die deze nota met een in het Nederlands gestelde opmerking terugzond.*

*De V.C.T. opteert voor een oplossing die gelijk is aan die van een vroeger, gelijkaardig geval, nl. het douaneagentschap van de N.M.B.S. op de luchthaven van Brussel-Nationaal, dienst in de zin van de S.W.T. (advies nr. 12.272 van 10.2.83) :*

- 1) De betrokken dienst is een plaatselijke dienst van het Nederlandse taalgebied;*
- 2) Bij toepassing artikel 10 van de S.W.T. zal hij in zijn binnendiensten enkel het Nederlands gebruiken, in zijn betrekkingen met de diensten waaronder hij ressorteert, alsook in zijn betrekkingen met de andere diensten van hetzelfde taalgebied en van Brussel-Hoofdstad;*

- 3) Gezien zijn lokalisatie in een luchthaven met nationale en internationale bestemming en omwille van het publiek dat hij moet bedienen, moet deze dienst zo georganiseerd worden dat het publiek zonder enige moeite kan te woord gestaan worden in een andere landstaal. Daarom zal de overheid van bepaalde personeelsleden die omgang hebben met het publiek een bijzondere taalkennis kunnen eisen die inherent is aan de functie die ze moeten vervullen.

*Dit advies wordt aan de klager gestuurd.*

*Met de meeste hoogachting,*

DE VOORZITTER,

