

08-05-1989



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

21.021/II/PF

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 11 mei 1989 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 15 februari 1989 tegen de Rijksdienst voor Pensioenen wegens de volgende feiten:*

*In de loop van 1987 deed dhr. [REDACTED] uit Waterloo, via zijn gemeentebestuur, een pensioenaanvraag bij de Rijksdienst voor Pensioenen. In 1988 ontving hij van deze dienst in het Nederlands gestelde documenten, terwijl zijn aanvraag in het Frans was gesteld. Hij protesteerde bij de dienst en ontving een brief met verontschuldiging. Op 23.1.1989 ontving hij echter opnieuw documenten die uitsluitend in het Nederlands waren gesteld.*

*Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat het omstreden document, op 23 januari 1989 aan de firma [REDACTED] gestuurd, een omzendbrief betrof die, in het kader van het K.B. nr. 33 van 30 maart 1982, aan alle Ingeschreven debiteuren werd gestuurd. Het sturen van een Nederlandstalig exemplaar aan de bedoelde firma berust op een vergissing.*

*Het algemeen bestuur van de Rijksdienst voor Pensioenen is een dienst waarvan de werkkring het hele land bestrijkt.*

*./..*

*Overeenkomstig artikel 41, § 2, gebruikt deze dienst in zijn betrekkingen met de private bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale regeling uit het Nederlandse of uit het Franse taalgebied, de taal van het gebied.*

*De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond; de Rijksdienst voor Pensioenen diende een Franstalige omzendbrief te sturen aan de firma [REDACTED] te Waterloo.*

*Dit advies wordt aan de klager gestuurd.*

*Met de meeste hoogachting,*

*De wnd. voorzitters,*

[REDACTED] [REDACTED]