



1989

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

21.074/11/PF

[REDACTED]

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 16 november 1989, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht van 9 mei 1989 onderzocht die door een Franstalig inwoner van een gemeente uit de Brusselse agglomeratie m.n. Evere werd ingediend wegens het feit dat de R.T.T.-beambte die zich, n.a.v. een aanvraag betreffende een storing die in het Frans werd ingediend, bij de klager thuis aanmeldde, geen Frans kende.*

*Uit de inlichtingen die u hebt verstrekt blijkt dat "de abonnees uit de gemeente Evere normalerwijze afhangen van het commercieel centrum in de V. Lefèvrestraat te Schaarbeek dat met alle werken i.v.m. telefoonaansluitingen belast is maar dat in afwachting van het einde van de werken om de netgrenzen aan de taalgebieden aan te passen, storingen die betrekking hebben op de telefoonnummers beginnend met 720 (o.a. dit van de klager) en 721 van het net Sint-Stevens-Woluwe, wegens praktische redenen, ongedaan worden gemaakt door het personeel van het exploitatiecentrum van Evere dat heel strikte onderrichtingen i.v.m. de naleving van de bepalingen over het taalgebruik heeft ontvangen. Het is nochtans niet onmogelijk dat een ééntalig ambtenaar de storing bij de klager heeft moeten ongedaan maken wegens het feit dat er geen tweetalig beambte beschikbaar was en om de klager zo vlug mogelijk te helpen".*

*./..*

Het exploitatiecentrum van de R.T.T. te Vilvoorde is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a, van de wetten op het taalgebruik in bestuurszaken, gecoördineerd bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 (gecoördineerde wetten).

Met toepassing van artikel 34, § 1, 4e lid, van de voornoemde gecoördineerde wetten gebruikt de bovengenoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Overigens worden, luidens artikel 38, § 4, van de gecoördineerde wetten, de diensten bedoeld in artikel 34, § 1, zo georganiseerd, dat het publiek, zonder enige moeite te woord kan gestaan worden, in de talen die deze wet voor de gemeenten uit het ambtsgebied erkent.

Aangezien de storingsdienst van Vilvoorde zich tijdelijk heeft bekommerd om de abonnees van Evere, had hij naar die gemeente personeelsleden moeten sturen die Frans kenden.

De Franstalige particulier van Evere moest i.c. in zijn taal in zijn betrekkingen met de dienst storings van Vilvoorde te woord worden gestaan.

Bijgevolg meent de V.C.T. dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Ik verzoek u de betrokken diensten en in het bijzonder die van Vilvoorde aan de voornoemde wettelijke bepalingen te herinneren.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

