



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 21.123/11/PN

[REDACTED]

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 8 februari 1990, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht van 29 augustus 1989 onderzocht die door een Nederlandstalig inwoner van Ganshoren werd ingediend i.v.m. het volgende feit. De klager heeft zich tot de receptie-dame van het Belgisch Consulaat te Malaga gericht en heeft daarbij geconstateerd dat de dame in kwestie enkel Frans spreekt. Wanneer zij - weliswaar in het Nederlands gestelde - documenten overhandigt, doet zij dat met Franse uitleg en dito beleefdheidsformules.*

*Volgens de inlichtingen die door uw departement werden meegedeeld, bezit de Spaanse receptioniste van het bewuste Consulaat, na 18 jaar dienst, een kennis van het Nederlands die voldoende is om Nederlandstalige bezoekers bij routinezaken te kunnen helpen. Anderdeels telt het Consulaat ook twee contractuele secretaressen van Belgische nationaliteit, die Nederlandstalig zijn.*

*Conform artikel 47, § 5, van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het taalgebruik in bestuurszaken worden de buitenlandse diensten zo georganiseerd dat het Belgisch publiek zonder enige moeite in het Nederlands of het Frans kan te woord gestaan worden.*

*Bijgevolg acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond, in zoverre het Belgisch Consulaat te Malaga niet conform de bepalingen van het voornoemde artikel van de gecoördineerde wetten is georganiseerd.*

*./..*

*Uw departement wordt derhalve verzocht te waken voor de naleving van de voornoemde wetsbepaling en mij zo snel mogelijk mee te delen welk gevolg het aan dit advies zal geven.*

*Dit advies wordt ook aan de klager gestuurd.*

*Met de meeste hoogachting,*

*DE VOORZITTER,*

A thick black horizontal bar used to redact the signature of the chairperson.