

11-02-1992



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

22.199/II/PF

Betreft: Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers.
Taalgebruik in bestuurszaken.

[REDACTED]

Op 23 oktober 1991 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die door een Franstalig inwoner van Wezembeek-Oppem tegen de Dienst voor Kinderbijslag voor Werknemers, Trierstraat te Brussel, werd ingediend wegens het feit dat de personeelsleden aan de receptie van die dienst, met hem Nederlands willen spreken, omdat hij in het Vlaamse landsgedeelte woont, en hij telkens naar een bureau wordt gestuurd dat gereserveerd is voor Nederlandstaligen en waar in het Nederlands wordt geantwoord op vragen die in het Frans worden gesteld.

Per brief van 22 oktober 1990 hebt u mij het volgende meegedeeld:

"Ik kan de feiten die het voorwerp van de klacht uitmaken onmogelijk ontkennen of bevestigen, aangezien de identiteit van de klager mij onbekend is.

De dienst die het publiek van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers opvangt, is zo georganiseerd dat alle sociaal verzekerden een van de landstalen kunnen kiezen. Niet alleen bestaat die dienst uit personeelsleden die werden gekozen op grond van hun kennis van een tweede taal, ook werd hij zo uitgebouwd dat er steeds twee ambtenaren, één per taalrol, ter beschikking staan van de begunstigden.

Ongeacht de taal van het gebied waar de particulier vandaan komt, kan hij dus de taal gebruiken die hij verkiest.

./..

Wat de behandeling van de kinderbijslagdossiers betreft, worden de diensten georganiseerd volgens een geografische verdeling die qua taal verbonden is met het gebied. De dossiers van begunstigen die in het Vlaamse gewest wonen, worden behandeld door een bureau dat is samengesteld uit ambtenaren van de Nederlandse taalrol. Het omgekeerde bestaat voor het Franse taalgebied.

Deze verdeling belet echter niet dat de begunstigen worden behandeld in de taal van hun keuze.

De sociaal assistenten die, bij de receptie-dienst, fungeren als tussenpersonen tussen het eigenlijke uitbetalingskantoor en elke bezoeker, eerbiedigen in ieder geval de taal van de particulieren. Uit het onderzoek dat ik heb ingesteld, blijkt dat drie van de vier sociaal assistenten die bij de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers belast zijn met de receptie, tot de Franse taalrol behoren. De vierde, die tot de Nederlandse taalrol behoort, bezit een uitstekende kennis van de Franse taal, die hij spontaan gebruikt.

Voor de goede orde heb ik de Rijksdienst evenwel herinnerd aan het publiekrechtelijk karakter van de gecoördineerde wetten op het taalgebruik in bestuurszaken".

De Rijkdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers is een centrale dienst die, met toepassing van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, in zijn betrekkingen met een particulier, die van de drie talen (Nederlands, Frans of Duits) moet gebruiken waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, en zulks ongeacht de taal die voor de behandeling van het dossier in binnendienst werd gebruikt.

De klager, een Franstalig particulier van Wezembeek-Oppem, moet door de voornoemde dienst in zijn taal worden opgevangen.

Uit het ingestelde onderzoek is niet gebleken dat de klacht, wat de organisatie van de diensten betreft, gegrond is. De feiten die door de klager werden aangehaald, in zoverre ze zo gebeurd zijn, kunnen een gevolg zijn van het feit dat hij, uitzonderlijk, door een eentalig Nederlands personeelslid en bij afwezigheid van een Franstalige, werd ontvangen.

De V.C.T. neemt akte van het feit dat u de R.K.W. eraan hebt herinnerd dat de gecoördineerde taalwetten van openbare orde zijn.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]