

VASTE COMMISSIE VOOR TAALTOEZICHT

Verenigde vergadering van de afdelingen
Zitting van 28 oktober 1971

Aanwezig : de heer [REDACTED], voorzitter

de heer [REDACTED] ondervoorzitter

Nederlandse afdeling : de heer [REDACTED] vast lid

de heren [REDACTED]
plaatsvervangende leden

Franse afdeling : de heren [REDACTED]
vaste leden

Wvd. secretarissen : de heer [REDACTED] wvd. adviseur

de heer [REDACTED] adviseur.

Nr. 2260/B

Bij brief van 15 maart 1971 legt de minister van
Posterijen, Telegrafie en Telefonie aan het advies van de Vaste Commissie
voor Taaltoezicht (V.C.T.) de maatregelen voor die hij overweegt ten
einde de diensten (lokettenzaal F) van het Postcheckambt te organiseren
overeenkomstig de voorschriften van de op 18 juli 1966 samengevatte
wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.).

Die vraag is het rechtstreeks gevolg op het verzoek
dat de verenigde vergadering van de afdelingen van de V.C.T. in artikel 2
van haar advies nr. 2260 van 2 juli 1970 heeft gedaan.

Uit de vraag om advies blijkt dat de loketten van het Postcheckambt zijn ingericht in de geest van artikel 45 van de S.W.T.; afzonderlijke loketten worden opengesteld voor de nederlandstalige en de franstalige gebruikers. Om technische en organisatorische redenen is dit onmogelijk voor de Sectie F (lokettenzaal) waar een beroep wordt gedaan op personeelsleden die een zekere kennis hebben van de tweede taal. Het bestuur ondervindt moeilijkheden om de wegens ziekte of verlof afwezig zijnde titularissen te vervangen of nog, om hulppersoneel tijdens de vervaldagen in te zetten.

De minister vraagt derhalve de V.C.T. hem van advies te willen dienen over zijn voorstel om, bij wijze van uitzondering, aan de Sectie F een bijzonder taalregime toe te kennen, namelijk aan al de personeelsleden die omgang hebben met het publiek, de verplichting op te leggen de vereiste kennis van de tweede taal te bezitten. Het bewijs van die taalkennis zou, op grond van artikel 53 van de S.W.T., uitgereikt worden door de Vaste Wervingssecretaris.

Op grond van de artikelen 60, § 1 en 61, §§ 5 en 6 van de S.W.T. heeft de verenigde vergadering van de afdelingen van de V.C.T. dit voorstel onderzocht in zitting van 28 oktober 1971 en eenparig volgend advies uitgebracht :

Het Postcheckambt, dus ook de lokettenzaal die een geheel vormt met die instelling, maakt deel uit van de Regie der Posterijen.

Het past die instelling te beschouwen als een centrale dienst zoals bedoeld in Afdeling I van Hoofdstuk V van de S.W.T. (cfr. adviezen nrs. 1326 van 24 februari 1966 en 2260 van 2 juli 1970).

Uit de artikelen 39 tot 43 (Afd. I) van de S.W.T. blijkt dat de diensten, o.m. die rechtstreeks omgang hebben met het publiek, zodanig moeten ingericht zijn dat dit publiek gebruik kan maken van het Nederlands of van het Frans. Die verplichting is echter niet, zoals in artikel 45 van de S.W.T., uitdrukkelijk opgenomen in de tekst van artikel 43, maar vloeit voort uit de taalregeling die geldt voor de centrale diensten. De strikte toepassing van laatstgenoemd artikel laat echter in geen geval toe de in die diensten te werk te stellen ambtenaren

aan een taalexamen te onderwerpen. Behoudens wat bepaald is voor het tweetalig kader en met betrekking tot het aanstellen van de tweetalige adjuncten, kan de kennis van de tweede taal immers alleen worden opgelegd aan ambtenaren van een centrale dienst, indien die kennis inherent is aan de beroepskennis vereist voor de normale uitoefening van het ambt.

Aangezien uit het verzoek blijkt dat alle loketten zo zijn ingericht dat de bezoekers de taal van hun keuze kunnen gebruiken en de moeilijkheid slechts begint wanneer in de vervanging van de titularissen moet worden voorzien, dus in uitzonderlijke gevallen, is het duidelijk dat de kennis van een andere taal niet inherent is aan de kwestieuze functie.

De verenigde vergadering van de afdelingen is om die redenen van oordeel dat ter zake uitsluitend volgende oplossingen met de geest en de letter van de wet overeenstemmen, te weten, ofwel afzonderlijke loketten oprichten voor het nederlandsstalig en het franstalig publiek of aan elk loket twee ambtenaren tewerkstellen, waarvan de ene tot de Nederlandse en de andere tot de Franse taalrol behoort, ofwel feitelijke tweetalige ambtenaren tewerkstellen, wanneer dezen hiermee instemmen en zonder dat er enige rechtstreekse of onrechtstreekse druk op hen wordt uitgeoefend.

De V.C.T. meent dat de keuze uit die oplossingen een kwestie van interne organisatie is waarover zij geen oordeel kan vellen van het ogenblik af dat de dienst zo is georganiseerd dat het publiek zonder enige moeite in het Nederlands of in het Frans kan te woord gestaan worden.

Gedaan te Brussel, 28 oktober 1971.

DE WVD. SECRETARISSEN

DE VOORZITTER

