

19-09-1991



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

23.030/II/PF
[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

Op 13 juni 1991, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die door een Franstalig inwoner van Linkebeek werd ingediend tegen het feit dat zij van de Postchequedienst, ingevolge een overschrijving op een verkeerd nummer, een eentalig Nederlands document heeft ontvangen, terwijl de overschrijving met een Franstalig formulier werd verricht en de klaagster sinds 1958 steeds in het Frans met de Postchequedienst heeft gehandeld.

In uw brief van 12 april 1991 heeft u meegedeeld dat het ging om een vergissing en dat de klaagster een verontschuldigungsbrief had ontvangen.

De Postcheque is een centrale dienst die deel uitmaakt van de Regie der Posterijen (cfr. V.C.T.-advies nr. 1326 van 24 februari 1966, nr. 2260 van 2 juli 1970 en nr. 2270/B van 28 oktober 1971).

Met toepassing van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

./.

Bijgevolg acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond maar achterhaald aangezien de Postcheque zijn vergissing t.a.v. de klaagster heeft erkend; de betrokken ambtenaren werden herinnerd aan de vigerende regeling teneinde de cliënteel in de toekomst voor onaangenaamheden te vrijwaren.

Dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

