



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

23.047/II/PF

[REDACTED]

Betreft: Rijksdienst voor Pensioenen - Taalgebruik.

Mijnheer de Minister,

Op 9 oktober 1991 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die door een inwoonster van Voeren werd ingediend tegen de Rijksdienst voor Pensioenen, Zuidertoren te Brussel, omdat deze dienst haar op 25 februari 1991 een Nederlandstalige afrekening in een eveneens Nederlandstalige envelop had gestuurd. Dit alles ondanks het feit dat de klaagster het Hoofdbestuur van de Rijksdienst voor Pensioenen reeds, per brief van 29 december 1988, had aangeschreven om te laten opmerken:

- dat zij een F. inwoonster van Voeren is;
- dat alle documenten die de Rijksdienst haar voorheen stuurde, in het Frans waren gesteld;
- dat haar aanvraag eveneens in het Frans werd ingediend;
- dat zij haar documenten in het Frans wenst te ontvangen.

Per brief van 13 mei 1991 hebt u meegedeeld dat de Rijksdienst de nodige maatregelen had genomen opdat de klaagster voortaan haar correspondentie in het Frans zou ontvangen en dat haar op 16 april 1991 een Franstalige kopie werd gestuurd van de Nederlandstalige afrekening die zij had ontvangen.

Het sturen van documenten aan een particulier is een betrekking met die particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Overigens maakt, volgens de vaste rechtspraak van de V.C.T., de envelop deel uit van de brief en moet hij in de taal die voorgeschreven is voor de opgestuurde documenten zelf zijn gesteld.

De V.C.T. adviseert dat de klacht ontvankelijk en is en gegrond, maar thans achterhaald aangezien de Rijksdienst voor Pensioenen inmiddels aan de vraag van de klaagster heeft voldaan.

Dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

