



21-01-1992

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

23.084/II/PD

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 6 november 1991 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan de klacht van 3 mei 1991 tegen het Ministerie van Landsverdediging wegens het feit dat in de pas opgerichte "Ombudsdienst" geen enkel personeelslid het Duits kent.

Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat de ombudsdienst in feite een verhaaldienst is voor diensplichtigen, opgericht bij artikel 35 van de wet van 22 december 1989 betreffende het statuut van de diensplichtigen.

De dienst ressorteert rechtstreeks en uitsluitend onder de bevoegdheid van de Minister van Landsverdediging.

Artikel 8, § 3, van het K.B. van 5 november 1990 betreffende de inrichting en de werking van de verhaaldienst voor diensplichtigen, dat de taalverhouding vaststelt, werd ingevolge advies nr. 22.304 dat de V.C.T. op 14 maart 1991 uitbracht, nietig verklaard.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gebruiken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

./..

U hebt mij meegedeeld dat de bewuste verhaaldienst derwijze werd gestructureerd dat elke klacht, zo mondeling als schriftelijk, in de taal van de betrokkene wordt behandeld. De ondervoorzitter van de verhaaldienst kent Duits en bovendien kan die dienst steeds een beroep doen op de vertaaldienst van het departement, die in hetzelfde gebouw is gevestigd en waar verscheidene vertalers-revisors en tolken werken die Duits kennen. Een eerstaanwezend vertaler-revisor van die dienst heeft zelfs het Duits als moedertaal.

Gelet op de eigenheid van de dienst is de V.C.T. van oordeel dat alle maatregelen moeten worden genomen, om een Duitstalig milicien niet alleen schriftelijk in het Duits te woord te staan, maar hem ook onmiddellijk in zijn taal te kunnen antwoorden wanneer hij zich mondeling, o.m. via de telefoon, tot de voornoemde dienst richt.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

