



25-02-1992

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 23.086/II/PN

Mijnheer de Minister,

De verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) hebben, ter zitting van 4 december 1991, een klacht onderzocht die gericht was tegen het feit dat het ontvangkantoor Anderlecht 1 en de gewestelijke directie Brussel II een Nederlandstalige belastingplichtige verzocht hebben zich aan de telefoon in het Frans uit te drukken.

U hebt mij meegedeeld dat bij gebrek aan concrete elementen als de identiteit van de betrokken belastingplichtige en de data waarop de incidenten zich zouden hebben voorgedaan, de Administratie der Belastingen onmogelijk de identiteit kan achterhalen van de ambtenaren van het ontvangkantoor Anderlecht 1 en van de gewestelijke directie Brussel II die de Nederlandstalige belastingplichtige zouden hebben gevraagd zich in het Frans te willen uitdrukken.

U hebt er eveneens op gewezen dat de Administratie der Belastingen de ambtenaren heeft herinnerd aan de richtlijnen inzake het gebruik van de talen in bestuurszaken en dat er maatregelen waren genomen teneinde er, in de mate van het mogelijke, voor te zorgen dat de gesprekspartners van de belastingplichtige, personeelsleden zijn die tot hetzelfde taalstelsel behoren of een voldoende kennis bezitten van de tweede taal.

./.

Het ontvangkantoor Anderlecht I is een plaatselijke dienst. De gewestelijke directie Brussel II moet beschouwd worden als een gewestelijke dienst gevestigd te Brussel-Hoofdstad. Wat de taaleisen betreft, moet het personeel van die twee diensten voldoen aan de bepalingen van artikel 21, §§ 1, 2, 4 en 5, van de gecoördineerde taalwetten.

De betrekkingen van die diensten met de particulieren zijn onderworpen aan artikel 19 van de gecoördineerde taalwetten krachtens hetwelk "iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is".

Om die redenen acht de V.C.T. de klacht ontvanke-lijk en gegrond in zoverre de feiten zich hebben voorgedaan zoals de klager beweert.

De V.C.T. neemt akte van uw verklaringen volgens welke de ambtenaren van de belastingen werden herinnerd aan de richtlijnen inzake het gebruik van de talen in bestuurszaken.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

