



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

24.112/II/PN

[REDACTED]

Ter zittingen van 30 september 1992, 21 oktober 1992 en 20 januari 1994 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T) een onderzoek gewijd aan de klacht van 15 juni 1992 tegen Belgacom wegens de volgende feiten.

- A. TBR-Belgacom-Gewest Brussel - gebruikt tweetalige formulieren voor zaken betreffende inwoners van het arrondissement Halle-Vilvoorde alhoewel deze formulieren gebruikt werden door resp. het Exploitatiecentrum Halle en Vilvoorde, nochtans alleen bevoegd voor gemeenten uit het Nederlandse taalgebied.
- B. Het Commercieel Centrum-Halle van Belgacom gebruikt een tweetalig ingevuld formulier voor een inwoner van Sint-Genesius-Rode, en dit in binnendienst.
- C. TBR stelt een lijst van de openbare telefooncellen op waarop die gelegen in Brussel-Hoofdstad ééntalig in het Frans vermeld worden.

x

x

x

In haar advies nr. 16.234 van 12 juni 1986 oordeelde de V.C.T. dat de telefoon- (TBR) en telegraaf- (TGX) gewesten van Brussel moeten beschouwd worden als diensten in de zin van artikel 35, § 2, der gecoördineerde wetten.

De staatssecretaris voor P.T.T. ging echter niet akkoord met dit advies en verklaarde dat zij de nodige aanpassingen zou doorvoeren om het Gewest TT Brussel (= fusie van TBR en TGX) in te richten als een dienst in de zin van artikel 35, § 1, b (brief van 13.1.88).

Bij brief van 30 juli 1993 verklaarde BELGACOM, bij monde van de Administrateur-directeur [REDACTED]

" In verband met voormeld dossier werd reeds op 13 januari 1988 door de toenmalige Staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie een antwoord verstuurd. Hieruit moge blijken dat het niet opgaat, zelfs niet gedeeltelijk, het Gewest Brussel te omschrijven als een uitvoeringsdienst waarvan de werkring het gehele land bestrijkt zoals is omschreven in artikel 35, § 2 van de S.W.T."

~ ~ ~ ~ ~

- A. In de mate dat T.B.R. georganiseerd is als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, valt hij onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn. In zijn binnendienst gebruikt TBR de taal van het gebied indien de zaak gelocaliseerd of localiseerbaar is in het Nederlandse of in het Franse taalgebied (artikel 17, § 1, A, 1°).

De V.C.T. oordeelt dat het 1ste deel van de klacht, over het gebruik van tweetalige formulieren voor zaken, betreffende klanten van de exploitatiecentra Halle, Vilvoorde en Braine-l'Alleud, gegrond is. Zij neemt akte van het feit dat voortaan eentalige formulieren zullen worden aange-
maakt.

~ ~ ~ ~ ~

- B. Het Commercieel Centrum Halle is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a, (adviezen nr. 15.252 van 6.9.84, nr. 15.294/N van 13.3.84, nr. 16.169 van 13.12.84, nr. 21.074 van 16.11.89).

In binnendienst gebruikt deze dienst uitsluitend de taal van het gebied.

In zijn betrekkingen met een particulier gebruikt de dienst de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

De V.C.T. oordeelt dat dit deel van de klacht gegrond is in de mate dat het document voor intern gebruik bestemd is.

~ ~ ~ ~ ~

