



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

24.131/II/PF

[REDACTED]

Op 3 maart 1993, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die door een Franstalige inwoner van Voeren werd ingediend tegen het feit dat hem door de Ontvanger van Telegrafie en Telefonie te Hasselt een postassignatie werd gestuurd die volledig in het Nederlands was gesteld. Zulks, met uitzondering van het adres, wat er volgens de klager op wijst dat zijn taalaanhoorigheid bekend was. De klager legde tevens een afschrift van de (Franstalige) creditnota voor, op grond waarvan de terugbetaling is geschied.

Per brief van 1 februari 1993 nr. JVS/p.n./[REDACTED]/104, hebt u de inlichtingen overgemaakt die U door het autonome overheidsbedrijf BELGACOM werden verstrekt.

Daaruit blijkt dat het Kantoor van Ontvangsten te Hasselt wel degelijk op de hoogte was van de taalrol van de klager, maar op het ogenblik van de terugbetaling niet over Franstalige assignaties beschikte.

De bediende met dienst heeft, om de terugbetaling niet te moeten uitstellen, gemeend er goed aan te doen een Nederlands-talige assignatie te gebruiken.

In het advies nr. 21.027 van 18 mei 1989 werd een klacht van dezelfde particulier tegen de R.T.T. te Hasselt en te Sint-Truiden wegens het feit dat hem gedeeltelijk in het Nederlands gestelde documenten werden verstuurd, door de V.C.T. ontvanke-lijk en gegrond verklaard.

2.

Het Kantoor van Ontvangsten van de R.T.T. (nu Belgacom) te Hasselt, is een gewestelijke dienst bedoeld door artikel 34, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, waarvan de werkring gemeenten van het Nederlandse taalgebied met verschillende taalstelsels bestrijkt.

Dergelijke gewestelijke diensten gebruiken in hun betrekkingen met een particulier, de taal die ter zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokkene.

Krachtens artikel 12, 3e lid, van de gecoördineerde wetten, richten de gewestelijke diensten zich, in de taalgrensgemeenten, tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan zij zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Aangezien de gelaakte dienst de taalaanhorigheid van de klager kende, moest hij de assignatie volledig in het Frans stellen.

Bijgevolg acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]