

25.033/II/PN

*Ter zitting van 23 juni 1993 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 16 februari 1993 tegen het postkantoor Brussel 7 te Anderlecht wegens de volgende feiten :*

- het postkantoor te Anderlecht stuurde aan dhr. [...] een in het Frans gesteld bericht waarbij hij werd uitgenodigd om zijn vervallen volmachtkaart te vervangen door een nieuwe, af te halen op het voormelde postkantoor;*
- de loketbediende kende geen Nederlands (dit werd bevestigd door de postmeester);*
- de nieuwe volmachtkaart is in het Frans gesteld.*

X

X            X

*De problematiek van de tweetaligheid in de Brusselse postkantoren werd reeds herhaaldelijk door de V.C.T. behandeld en m.n. in de adviezen 20.123 van 15 september 1988, 20.169 van 12 januari 1989, 20.165 van 28 september 1989, 23.164 van 11 maart 1992 en 24.101 van 25 november 1992.*

*Krachtens artikel 21, §§ 2 en 5 van de gecoördineerde taalwetten moeten de personeelsleden die verbonden zijn aan de postkantoren van Brussel-Hoofdstad een elementaire kennis van de tweede taal bezitten.*

2.

*De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond: particulieren die zich tot het personeel van de Brusselse postkantoren richten, moeten in de door hen gekozen taal te woord gestaan worden, hetzij in het Nederlands, hetzij in het Frans.*

*Dit advies wordt aan de klager gestuurd.*