

26.056/II/PN

Betreft : R.S.Z.P.P.O. - taalgebruik met de rechthebbenden.  
Klacht van een personeelslid van de B.I.W.M.

Ter zitting van 23 februari 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht onderzocht die door een personeelslid van de B.I.W.M. werd ingediend tegen de R.S.Z.P.P.O. omdat hij sinds 1990 zijn correspondentie i.v.m. zijn kinderbijslag niet meer in het Nederlands ontvangt, zoals voorheen wel het geval was.

Uit inlichtingen van de R.S.Z.P.P.O. en de B.I.W.M. blijkt dat de betrokkene wel degelijk tot de Franse taalgroep behoort en dat zijn dossier kinderbijslag per vergissing van 1982 tot 1990 werd behandeld door de Nederlandse afdeling van de Directie Gezinsprestaties van de R.S.Z.P.P.O.

De R.S.Z.P.P.O. is een centrale dienst; de Directie Gezinsprestaties is op grond van artikel 43, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.), gesplitst in een Nederlandse en in een Franse afdeling.

De taal die in binnendienst door een centrale dienst moet worden gebruikt, is bepaald door artikel 39, § 1, S.W.T. dat verwijst naar artikel 17, § 1; in het thans voorliggend geval gaat het om een dossier dat ingediend is door een werkgever die gevestigd is in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest; de taal van de taalgroep van de ambtenaar bepaalt de taal van de behandeling in binnendienst (art. 17, § 1, B, 1°, S.W.T.).

2.

*In zijn betrekkingen met de rechthebbende moet de R.S.Z.P.P.O. echter wel, overeenkomstig artikel 41, § 1, S.W.T., die van de drie talen (i.c. het Nederlands) gebruiken waarvan de rechthebbende gebruik heeft gemaakt.*

*De V.C.T. is dus van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond m.b.t. de taal van de correspondentie met de rechthebbende. Zij neemt akte van het feit dat de R.S.Z.P.P.O. beloofd heeft ervoor te zorgen dat de heer [...] voortaan al zijn correspondentie in het Nederlands zal ontvangen.*

*Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.*