

Ter zitting van 9 februari 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 4 september 1994 tegen de N.M.B.S. : op het nummer 02/5254002 (de ombudsman van de N.M.B.S.) was het op 1/7/94 niet mogelijk informatie te krijgen in het Duits. De Duitstalige was met vakantie. De chef, die ook het Duits machtig is, was in vergadering.

x

x

x

Bij K.B. van 9 oktober 1992 betreffende de dienst "ombudsman" in sommige autonome overheidsbedrijven wordt er een dienst "ombudsman" opgericht bij Belgacom, De Post en de N.M.B.S.

De dienst "ombudsman" onderzoekt klachten van gebruikers die betrekking hebben op de activiteiten van het autonoom overheidsbedrijf, probeert de partijen te verzoenen of, indien hij daar niet in slaagt, brengt een advies uit (art. 8 en 12 van het K.B. van 9 oktober 1992).

De dienst "ombudsman" kan beschouwd worden als een uitvoeringsdienst waarvan de zetel in Brussel-Hoofdstad gevestigd is. De bepalingen van afdeling I, met uitzondering van artikel 43 § 6 van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.) zijn hier op van toepassing (art. 44 S.W.T.).

*De centrale diensten maken voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend (art. 41, § 1 S.W.T.).*

*Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat de dienst "ombudsman" van de N.M.B.S., op een totaal van 12 personeelsleden, 2 personen in dienst heeft die de grondige kennis van het Duits bezitten. In normale omstandigheden moet dit volstaan om de dienst zo te organiseren dat kan tegemoet gekomen worden aan de vragen van Duitstaligen.*

*De V.C.T. gaat ervan uit dat die 2 personeelsleden die Duits kennen bij voorrang worden ingezet om te antwoorden op vragen van Duitstaligen.*

*Dit advies wordt aan de klager gestuurd.*