

16 -05- 1997

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT

Brussel,



Uw brief VAN

Uw KENMERK

ONS KENMERK

BijLAGEN

28.050-28.051-28052/II/N
AMC/MM

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 27 maart 1997 onderzocht de Nederlandse afdeling (NA) van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) drie klachten die ingediend werden wegens het feit dat in de kantoren van **DE POST** in Hoeilaart, Overijse en Tervuren andere talen dan het Nederlands gebruikt worden. Het betreft hier het mondelinge taalgebruik van het personeel met de klanten.

Artikel 36 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt in zijn § 1: "de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, zijn onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Overeenkomstig artikel 12, 1e lid SWT, gebruiken de plaatselijke diensten die in het Nederlandse taalgebied gevestigd zijn uitsluitend het Nederlands voor hun betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die gelaten wordt om aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

De mogelijkheid om te antwoorden in een andere taal mag er echter niet toe leiden dat aan het personeel de verplichting van kennis en gebruik van een andere taal wordt opgelegd (cfr. advies VCT, NA nr. 1577 van 29 maart 1966).

2.

Bijgevolg kan het personeel van de hogergenoemde postkantoren een andere taal dan het Nederlands gebruiken in haar mondelinge contacten met de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied.

De NA acht de klacht ontvankelijk en gegrond wanneer t.a.v. particulieren uit het Nederlandse taalgebied een andere taal dan het Nederlands wordt gebruikt.

Dit advies wordt medegedeeld aan de klagers.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de
Nederlandse Afdeling,

A large black rectangular redaction mark covering the signature of the chairperson.