

[...]

28.123/II/PF
MV/MM

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 5 maart 1998 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die werd ingediend omwille van het feit dat een Franstalige inwoner van Vilvoorde facturen en briefwisseling van Belgacom in het Nederlands ontvangt.

Er werden u inlichtingen gevraagd per brief van 21 juni 1996. Op 26 september 1996, 30 juli 1997 en 20 november 1997 werd u een herinneringsbrief gestuurd.

Aan verscheidene diensten van Belgacom werden meerdere telefonische aanvragen gericht. Steeds werd er een antwoord beloofd.

Per brief van 8 januari 1998 deelt u ons mee dat na een onderzoek door de bevoegde diensten van Belgacom, het volgende kon worden vastgesteld:

- De facturen gericht aan klanten wonende te Vilvoorde, gaan uit van het Commercieel Centrum te Vilvoorde. De opvolging van de betalingen wordt verzorgd door het Kantoor van Ontvangsten dat eveneens gevestigd is te Vilvoorde, Portaelsplein 68.
- De werkring van het Commercieel Centrum en het Kantoor van Ontvangsten van Vilvoorde is beperkt tot de Nederlandstalige gemeenten van Vlaams-Brabant zonder taalfaciliteiten.
- De factuur vermeldt het telefoonnummer (0800-22600) en het adres (Emile Jacquainlaan 166) van de klantendienst voor de Nederlandstalige abonnees, d.w.z. zij die wonen in een gemeente van Vlaams-Brabant zonder taalfaciliteiten (in dit geval Vilvoorde).

*

*

*

2.

Het Commercieel Centrum en het Kantoor van Ontvangsten van Vilvoorde zijn gewestelijke diensten waarvan de werkring uitsluitend gemeenten zonder speciale taalregeling uit het Nederlandse taalgebied bestrijkt, en waarvan de zetel in het gebied gevestigd is.

Naar luid van artikel 33, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), stelt een dergelijke dienst de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van zijn gebied. In zijn betrekkingen met de particulieren gebruikt hij uitsluitend de taal van zijn gebied. De getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen die aan de particulieren worden afgegeven, stelt hij in de taal van zijn gebied.

De klantendienst, gevestigd in de Emile Jacqmainlaan 166 te Brussel, is een gewestelijke dienst waarvan de zetel gevestigd is in Brussel-Hoofdstad en waarvan de werkring uitsluitend gemeenten zonder speciale taalregeling uit het Nederlandse taalgebied bestrijkt.

Naar luid van artikel 33, § 2, van de SWT, is een dergelijke dienst onderworpen aan de regeling van voormelde § 1.

*

*

*

Derhalve leven de betrokken diensten van Belgacom de taalwetgeving na, als zij zich in het Nederlands richten tot abonnees die in de gemeente Vilvoorde wonen.

De VCT oordeelt bijgevolg dat de klacht ontvankelijk maar niet gegrond is.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]