

[...]

28.160/II/PF
RC/YS

Mijnheer de Minister,

Op 21 november 1996 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen het Bestuur der Douane en Accijnzen, Sainctelettesquare 13, te Brussel. Aldaar zouden namelijk geen Franstalige formulieren beschikbaar zijn geweest.

Per brief van 30 juli 1996 werd u ter zake om inlichtingen gevraagd.

Op 28 oktober 1996 heeft u het het volgende geantwoord (vertaling) :

"De ontvanger van het betrokken kantoor der Accijnzen geeft toe dat hij in de loop van de maand juli van dit jaar door zijn voorraad documenten ACC4 was heengeraakt. Dit document, dat bestemd is om accijnzen-producten in omloop te brengen, bestaat in feite uit een bundel van het enige douane-document waartoe de bladen 6 en 8 behoren.

Onlangs werd de reglementering van de accijnzen grondig gewijzigd. Het gebruik van het document ACC4 is dan ook recent. Rekening houdend met die elementen valt het licht te begrijpen dat het voor een ontvanger moeilijk is de behoeften precies in te schatten. Bovendien zijn er moeilijkheden gerezen bij de druk of herdruk van het document".

2.

Met toepassing van artikel 40, § 2, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) moeten de formulieren die de centrale diensten ter beschikking stellen van het publiek in het Nederlands en in het Frans worden gesteld.

Bijgevolg is de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van hun verklaring volgens welke alle diensten van het Bestuur der Douane en Accijnzen die in Brussel zijn gevestigd, zullen worden verzocht er speciaal voor te waken dat de voorraad aan Frans- en Nederlandstalige documenten bestemd voor de verkoop geregeld wordt aangevuld.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]