

[...]

**28.187/II/PF**

CV/MM

Betreft: Belgacom - toepassing van de taalwetten (SWT).

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 21 november 1996 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die tegen het exploitatiecentrum van Belgacom te Hasselt werd ingediend omdat dit centrum aan de vzw "Centre sportif et culturel des Fourons" Nederlandstalige documenten betreffende de telefoonaansluiting (huurapparaat en abonnement) had gestuurd.

Deze vereniging zonder winstoogmerk is een privé vereniging die tot doel heeft de sport en de Franse cultuur te bevorderen in Voeren. Zij wordt derhalve beschouwd als een particulier.

Het exploitatiecentrum van Belgacom te Hasselt, waarvan de werkkring eentalig Nederlandse gemeenten en gemeenten met een speciale regeling bestrijkt, is een gewestelijke dienst als bedoeld door artikel 34, § 1, a, van de SWT.

In zijn betrekkingen met een particulier moet een dergelijke dienst de taal gebruiken die ter zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de gemeente waar de betrokkene zijn woonplaats heeft.

In het onderzochte geval, was de taalaanhorigheid van de VZW wel bekend:

-haar benaming wijst er overduidelijk op dat het gaat om een Franstalige vereniging; zij werd overigens als dusdanig op de overgemaakte documenten vermeld;

2.

-de aanvraag tot aansluiting werd ingediend in het Frans;  
-wanneer de VZW de documenten aan Belgacom heeft teruggestuurd met het oog op het verkrijgen van Franstalige stukken, werden haar opnieuw Nederlandstalige documenten bezorgd.

Bijgevolg had het Belgacomcentrum te Hasselt de taalwetgeving dienen na te leven en de bewuste documenten aan de VZW "Centrum sportif et culturel des Fourons" in het Frans moeten sturen.

De klacht is bijgevolg ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt meegedeeld aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]