

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 17 april 1997 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), een onderzoek gewijd aan een klacht die op 20 september 1996 door de vzw "Centre sportif et culturel des Fourons" tegen Belgacom, Notelarenstraat 15 te 3500 Hasselt, werd ingediend omdat haar een eentalig Nederlands document werd toegestuurd terwijl zij had gevraagd haar brieven in het Frans te ontvangen.

*

*

*

U werd om inlichtingen gevraagd op 14 oktober 1996. Op 25 maart 1997 liet u het volgende weten: "uit de verantwoording van het bedrijf blijkt dat de klager als behorend tot de Nederlandse taalrol werd beschouwd, ingevolge een vergissing bij het inbrengen van zijn gegevens.

Het nodige werd overigens gedaan om de toestand recht te zetten en in de toekomst, voor zover mogelijk, een herhaling van dergelijke incidenten te vermijden."

De vereniging zonder winstoogmerk "Centre sportif et culturel des Fourons" is een privé vereniging die tot doel heeft de sport en de Franse cultuur in Voeren te bevorderen.

Zij wordt derhalve beschouwd als een particulier (cfr. advies 28.187 van 21 november 1996).

2.

Het gewestelijk kantoor van Belgacom te Hasselt moet worden beschouwd als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT is het sturen van een brief aan een abonnee een betrekking met een particulier.

Conform artikel 34, § 1, a, SWT, gebruikt iedere gewestelijke dienst waarvan de werkkring gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlands of het Frans taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied, in zijn betrekkingen met een particulier, de taal die te dezer zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

In de taalgrensgemeente richten de plaatselijke diensten zich tot de particulier in die van beide talen - Nederlands of Frans - die de betrokkenen hebben gebruikt of waarvan ze het gebruik hebben gevraagd.

De taalaanhorigheid van de klaagster was bekend aangezien haar benaming "Centre sportif et culturel des Fourons ASBL" in het Frans voorkwam op het document.

*

* *

De VCT acht de klacht dus ontvankelijk en gegrond. Zij neemt akte van het feit dat alles in het werk werd gesteld om een herhaling van dergelijke incidenten in de mate van het mogelijke te vermijden.

Dit advies wordt gestuurd aan de h. J. VANDE LANOTTE, Vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, aan de gedelegeerd bestuurder van Belgacom en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,