

VASTE COMMISSIE VOOR  
TAALTOEZICHT

BRUSSEL, 13 -06- 1997



Uw brief van

Uw kenmerk

ONS kenmerk

Bijlagen

29.039/II/PN  
JJP/YS

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 29 mei 1997 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht tegen Belgacom omwille van de "verengelsing" van dit overheidsbedrijf en van haar dochterondernemingen.

De klager verwijst naar de steeds terugkerende klachten tegen Belgacom: nl. gebruik van het Engels op omslagen, voor functiebenamingen, titelbenamingen, enz.

De klager legt vooral de nadruk op de sociale gevolgen van de "verengelsing" bij Belgacom.

x

x

x

De VCT is bevoegd voor het toezicht op de naleving van de wetgeving inzake het gebruik van de talen in bestuurszaken. De VCT is derhalve onder meer bevoegd voor het taalgebruik bij de sociale betrekkingen tussen Belgacom en haar werknemers. De VCT benadrukt dat de taalwetgeving van openbare orde is.

De VCT verwijst vooreerst naar haar adviezen nrs. 27.221 van 20 september, 5 december en 19 december 1996 en 28.263/A/E/H/P/T van 27 februari 1997 waarin het principiële standpunt van de commissie over het gebruik van het Engels bij Belgacom is opgenomen (kopie van voormelde adviezen vindt u als bijlage).

De VCT verwijst nogmaals naar artikel 36 wet van 21 maart 1991 houdende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven die de taalwetgeving op de autonome overheidsbedrijven en sommige van hun dochterondernemingen van toepassing maakt.

De VCT legt vervolgens de nadruk op het feit dat een directe of een indirecte druk op het personeel tot of de vereiste van het gebruik of de kennis van het Engels in strijd is met de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) die wetten van openbare orde zijn.

De VCT oordeelt dat de dienstverlening en de externe communicatie van Belgacom en haar dochterondernemingen overeenkomstig de SWT dienen te gebeuren en dat het gebruik van het Engels enkel aanvaard kan worden voor specifieke, functiegerichte vaktermen waarvoor geen evenwaardig alternatief in de landstalen beschikbaar is. De VCT is tot slot van oordeel dat het personeelsbeleid (o.a. de interne communicatie) overeenkomstig de SWT dient te geschieden en wijst, wat de vereiste van kennis van het Engels betreft, naar de vaste rechtspraak van de VCT luidens welk het mogelijk is dat die kennis wordt vereist voor specifieke functies en mits toestemming van de VCT.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk en wat het gebruik van de Engelse term "Customer Service" betreft, gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de heer [REDACTED], gedelegeerd bestuurder van Belgacom, aan de voorzitter van de raad van bestuur van Belgacom en aan de regeringscommissaris bij Belgacom en aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[REDACTED]