



Uw brief van

Uw kenmerk

ONS KENMERK  
29.348/F/II/PN  
RC/MM

Bijlagen

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 17 december 1998 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend omwille van het feit dat de personeelsleden van de MIVB die op 5 december 1997 de mezzanines van de metrostations "De Brouckère" en "Park" bemanden, geen Nederlands kenden.

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, hebt u het volgende geantwoord:

*"Van uw brief dd. 25 september 1998, waarin u aanvullende inlichtingen verstrekt over mezzaninebeambten die op 5 december 1997 in de metrostations De Brouckere en Park weigerden een klant in het Nederlands te bedienen, heb ik met de meeste aandacht kennis genomen.*

*Ik heb contact opgenomen met de MIVB, die door haar bevoegde diensten een aanvullend onderzoek heeft doen instellen. Dit heeft het mogelijk gemaakt de betrokken personeelsleden die de voormelde mezzanines die dag bemanden, te identificeren. Zij werden erop gewezen dat zij in alle omstandigheden de taalwetgeving dienen na te leven.*

2.

*Voorts vestigt de MIVB mijn aandacht op het feit dat zij op het vlak van de omkadering van de eentalige personeelsleden, die voor 1971 werden aangeworven en derhalve bij hun aanwerving niet verplicht waren te slagen voor een taalproef, alles in het werk stelt om deze beampten ertoe aan te zetten de door het vervolmakingscentrum georganiseerde taalcursussen te volgen, zodat zij voldoende taalkennis bezitten om de klanten in hun moedertaal te woord te staan".*

o

o

o

Overeenkomstig artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat op zijn beurt verwijst naar Hoofdstuk III, Afdeling III van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), inzonderheid artikel 19, maakt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier gebruik van de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat in de metrostations in contact komt met het publiek, dient in staat te zijn de bepalingen van de SWT na te leven.

De VCT is bijgevolg van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt nota van het feit dat de betrokken personeelsleden erop gewezen werden dat zij in alle omstandigheden de taalwetgeving dienen na te leven.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Luc Van den Bossche, vice-eerste minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

