

[...]

30.009/II/PN

[...]

Ter zitting van 16 december 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat de bestuurder van bus 95 van de MIVB een door een Nederlandstalige reiziger gevraagde inlichting niet heeft verstrekt, zodat de betrokkene zijn overstap gemist heeft.

Uw voorganger, de heer Hasquin, werd terzake om inlichtingen gevraagd, maar de VCT heeft geen antwoord ontvangen. Uzelf werd aan de desbetreffende vraag herinnerd bij brief van 21 oktober 1999.

De VCT gaat er dus van uit dat de aangeklaagde toestand overeenstemt met de werkelijkheid.

*
* *

De MIVB wordt beschouwd als een dienst in de zin van artikel 32, § 1, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen.

Artikel 33 van de voornoemde wet bepaalt dat de diensten opgericht binnen de in artikel 32 van deze wet bedoelde diensten, waarvan de werkring niet het gehele gebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt, onderworpen zijn aan de bepalingen van hoofdstuk III, afdeling 3, van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT – plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad), in casu aan de artikelen 19 en 21, § 5.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in hun betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Artikel 21, § 5, SWT, bepaalt dat niemand benoemd of bevorderd kan worden tot een ambt of betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De bestuurders van tram- of buslijnen van Brussel-Hoofdstad dienen bijgevolg in hun betrekkingen met passagiers, het Nederlands of het Frans te gebruiken.

In casu acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond voor zover de busbestuurder niet heeft geantwoord op een vraag die hem door de klager in het Nederlands werd gesteld.