

[...]

30.286/II/PN

[...]

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 29 april 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht, ingediend tegen afdeling 6002/A van De Post, die opdracht geeft meertalige informatiefolders in verband met producten, die te koop worden gesteld aan de loketten van de postkantoren gelegen in het homogeen Nederlands taalgebied ter beschikking te stellen van het publiek.

Uit de documenten gevoegd bij de klacht, blijkt het inderdaad om meertalige informatiefolders te gaan in verband met de XL-Call telefoonkaart, waarbij het Nederlands, het Frans en het Engels op voet van strikte gelijkheid behandeld worden. Andere talen zoals o.a. het Duits komen niet altijd voor in de informatiefolder.

Het postkantoor van De Haan is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 11, § 1 SWT, stellen de plaatselijke diensten uit het Nederlandse taalgebied de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn, uitsluitend in het Nederlands.

Bijgevolg dienden deze informatiefolders betreffende de nieuwe telefoonkaart uitsluitend in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

2.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]