

**31.123/II/PN**

Ter zitting van 23 maart 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Nederlandstalige uit Brussel werd ingediend tegen Belgacom omdat hij daarvan een Franstalige uitnodiging had gekregen voor een bezoek aan de Teleboetiek in het Woluwe Shopping Center.

\*  
\*       \*

Op de vraag om inlichtingen die door de VCT tot uw voorganger was gericht, antwoordde u wat volgt op 04 februari 2000 :

*"Naar aanleiding van de klacht van de Heer [...], werd er een onderzoek ingesteld om de oorzaak van het versturen van een brief in het Frans aan de Heer [...] te ontdekken.*

*Belgacom heeft inderdaad een vergissing begaan en wenst hiervoor haar verontschuldigingen aan te bieden aan de Heer [...].*

*Ondertussen heeft Belgacom het nodige gedaan om dergelijke vergissingen in de toekomst te vermijden."*

\*  
\*       \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat “de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).”

Conform de rechtspraak van de VCT moet het sturen van documenten aan particulieren worden beschouwd als betrekkingen met deze laatste.

Met toepassing van artikel 41, § 1, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Derhalve had de uitnodiging voor een bezoek aan de Teleboetiek in het Woluwe Shopping Center aan een Nederlandstalige uit Brussel in het Nederlands moeten worden gericht.

Bijgevolg acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Antoine Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.