

31.136/II/PF

Ter zitting van 30 maart 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Nederlandstalige inwonster van Jette, die van Belgacom een Franstalige reclamebrief heeft ontvangen.

Volgens de klaagster was haar taalaanhorigheid Belgacom bekend.

*
* *

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, hebt u op 4 februari 2000 het volgende meegedeeld.

"Naar aanleiding van de klacht van Mevrouw [...], heeft Belgacom een onderzoek ingesteld om de oorzaak van het versturen van een brief in het Frans aan Mevrouw [...] te ontdekken. Belgacom heeft hier inderdaad een vergissing begaan en wenst haar verontschuldigingen aan te bieden aan Mevrouw [...]."

Ondertussen werd het nodige gedaan om dergelijke vergissingen in de toekomst te vermijden."

*
* *

Krachtens artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de rechtspraak van de VCT vormt het sturen van een brief aan een abonnee een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalkeuze van de betrokkene Belgacom bekend was, diende het schrijven in het Nederlands te zijn gestuurd.

Derhalve adviseert de VCT, met vier stemmen van de Nederlandse afdeling en twee stemmen tegen één van de Franse afdeling, dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Antoine Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.