

31.152/II/PF

Ter zitting van 16 december 1999, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van Kraainem die van de BIW een volledig in het Nederlands gestelde factuur heeft ontvangen terwijl zijn taalaanhorigheid zou bekend zijn.

*
* *

Per brief van 17 september 1999 lieten uw diensten het volgende weten.

"De heer [...] is sinds eind 1992 bij onze diensten geregistreerd als Nederlandstalig. Ingevolge zijn klacht werd zijn taalregime gewijzigd en zal hij voortaan alle correspondentie in het Frans ontvangen."

*
* *

De zetel van de Brusselse Intercommunale Watermaatschappij (BIW) is gevestigd te Brussel-Hoofdstad. De werkkring van de maatschappij bestrijkt gemeenten van Brussel-Hoofdstad, gemeenten van het Franse taalgebied en gemeenten van het Nederlandse taalgebied. Het gaat derhalve om een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, b, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens dat artikel is de dienst onderworpen aan hetzelfde stelsel als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

De factuur die het voorwerp uitmaakt van de klacht moet worden beschouwd als een betrekking tussen een gewestelijke dienst en een particulier.

Conform artikel 19 waarnaar wordt verwezen door artikel 35, § 1, b, van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de

door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT acht de klacht ontvankelijk, doch ongegrond bij gebrek aan voldoende bewijzen nopens het feit dat de betrokkene Franstalige documenten zou hebben gevraagd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer A. Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken, aan de klager, alsook aan de heer Puttemans.