

31.166/II/PF

Ter zitting van 29 juni 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom ingevolge het sturen van een Nederlandstalige factuur aan een Franstalige inwoner van Vilvoorde.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT hebt u op 15 mei 2000 het volgende geantwoord.

"Uit dat onderzoek is duidelijk gebleken dat bij de omschakeling naar een nieuw computersysteem enkele foutjes in het bestand geslopen zijn. Deze werden onmiddellijk aangepast.

Belgacom benadrukt dat het hier om een administratieve fout ging en zeker niet om een gebrek aan respect voor de Franstalige klanten.

Belgacom biedt eveneens zijn verontschuldiging aan voor de ongemakken die deze vergissing met zich meebracht."

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat "de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 41, § 1, maken centrale diensten als Belgacom voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de klager al meermaals - per telefoon en per brief van 15 december 1998 - gevraagd heeft dat facturen, mededelingen en afschriften van reglementen hem in het Frans zouden

worden toegestuurd, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van het feit dat de klager een Franstalige factuur kreeg toegestuurd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.