

[...]

32.040/II/PN

[...]

Op 23 maart 2000 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die werd ingediend door een Nederlandstalig particulier uit Londerzeel wegens het feit dat hij zich op maandag 20 december 1999 naar het Ziekenfonds van Vervoer en Verkeer begaf, alwaar men hem aan het loket 5 niet in het Nederlands te woord kon staan.

Klager was verplicht van loket te veranderen, waar hij uiteindelijk wel in zijn taal kon worden bediend. De Franstalige bediende van de Mutualiteit geeft naar aanleiding van het telefonisch onderhoud van 15 februari 2000 toe dat er soms problemen zijn met de ontvangst van Nederlandstaligen aan het loket.

o

o

o

Artikel 1 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), is enkel toepasselijk op de mutualiteitsverenigingen voor zover er devolutie van het openbaar gezag is (adviezen 12.094/II/P – 12.221/II/P van 20 november 1980).

Gelet op de devolutie van de overheid, zijn de ziekenfondsen, die hun activiteiten uitoefenen in de naam van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering, onderworpen aan de SWT, behoudens wat de organisatie van de diensten, de rechtstoestand van het personeel en het door dit laatste verkregen rechten betreft (advies 27.076/II/PF van 18 mei 1995).

Daaruit volgt dat de mutualiteiten hun diensten derwijze moeten organiseren dat zonder moeite kan voldaan worden aan de SWT.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht oordeelt dat de klacht ontvankelijk is maar niet gegrond, daar de Nederlandstalige particulier toch in het Nederlands werd bediend.