

[...]

32.325/II/PN

[...]

Ter zitting van 14 december 2000 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die ingediend werd omwille van het feit dat de Nationale Delcrederedienst uitsluitend in het Frans wordt vermeld in de Landelijke Faxgids van cv Promedia, uitgave 2000-2001 en in de alfabetische lijst van de Gouden Gids, boekdeel 1 A, uitgave 2000/2001.

o

o

o

Bij brief van 30 augustus 2000 deelde u aan de VCT mee dat de Nederlandstalige en de Franstalige vermeldingen in de Witte gids volledig overeenstemmen. In de Gouden gids, zone Brussel, is de weergegeven inhoud dezelfde maar de presentatie verschilt. In de Gouden Faxgids wordt de dienst enkel in het Frans vermeld. De bestelbon die de dienst aan Promedia stuurde wijst niet op een andere keuze in het Nederlands of in het Frans. U voegt eraan toe dat u er zal op toezien dat de keuze voor een taalkundig gelijke behandeling in de Brusselse zone duidelijk vermeld staat op de bestelbon.

Bij brief van 10 oktober 2000 deelde u aan de VCT mee dat de bestelbon was voorgedrukt in het Frans door de firma Promedia en dat hij in deze taal werd vervolledigd bij Delcredere voor de terugzending aan deze firma.

o

o

o

Artikel 40 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten in het Nederlands en in het Frans worden gesteld.

De VCT stelt vast dat de Nationale Delcrederedienst geen Nederlandstalige aanvraag heeft gedaan bij Promedia om in de gidsen vermeld te worden en acht de klacht dan ook ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt nota van de belofte dat de dienst bij de volgende bestelbon er zal op aandringen bij Promedia om de vermeldingen in overeenstemming met de taalwetgeving te plaatsen.